

Prot. n. 85453 /BS 331-14/LC

Venezia, - 1 DIC. 2014

Approvvigionamenti BS

Oggetto: invito a manifestare interesse per la concessione del servizio di gestione di alcuni servizi igienici situati sul territorio del Comune di Venezia.

Riferimento da citare: BS 331-14/LC – CODICE GARA: 5849342.

CIG Lotto 1: 6033764391;

CIG lotto 2: 603378226C.

NORME PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

1. OGGETTO DELLA PROCEDURA

Veneziana Energia Risorse Idriche Territorio Ambiente Servizi SpA, di seguito per brevità VERITAS, con sede legale in Venezia, Santa Croce 489, C.F. - P. IVA e N° iscrizione R.I. di Venezia 03341820276, sito internet www.gruppoveritas.it, è gestore di alcuni servizi igienici, all'interno di idonei locali, situati sul territorio del centro storico e isole del Comune di Venezia, che sono attualmente affidati in regime di concessione a soggetti esterni.

Venendo a scadenza gli attuali contratti di concessione, VERITAS con il presente avviso intende sollecitare manifestazioni di interesse alla gestione in regime di concessione di tali servizi igienici da parte di soggetti interessati, ai sensi dell'art. 30 del D. Lgs. 163/06 e ss. mm. e ii.

VERITAS intende esperire con tali soggetti un'indagine conoscitiva di mercato, volta ad individuare criteri di massima valorizzazione economica dei servizi e sulla base delle risultanze della predetta indagine, avviare successivamente un'eventuale procedura per l'individuazione di soggetti idonei a cui affidare come gestori in regime di concessione tali servizi.

I soggetti interessati alla procedura in oggetto dovranno fare riferimento a:

- Responsabile Aziendale sig. Mauro Pettenò (tel. 041.729.3368-1111, cell: 348.7116400), o suo delegato, relativamente alle problematiche di carattere tecnico;
- Direzione Approvvigionamenti BS sig.ra Luisa Cittato (tel. +39.041.729.1757-1610-1111), per quanto attiene alle informazioni di carattere normativo/amministrativo.

Il Responsabile Unico del Procedimento è: Marino Vianello.

2. ELEMENTI ESSENZIALI PER LA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

Al fine di consentire ai soggetti potenzialmente interessati alla procedura di verificare il proprio concreto desiderio di partecipare alla stessa, vengono riassunti di seguito alcuni elementi ed aspetti essenziali, idonei a fornire una prima configurazione di base del futuro rapporto contrattuale.

VERITAS è gestore di una serie di stabilimenti/servizi igienici, elencati ed individuati nella scheda informativa allegata, che sulla base della propria esperienza ha suddiviso in due lotti, ognuno dei quali sarà oggetto di uno specifico affidamento in concessione.

Ciascun soggetto partecipante potrà presentare manifestare d'interesse per uno o entrambi i lotti. In ogni caso la Stazione Appaltante stabilisce che il soggetto offerente potrà aggiudicarsi solo uno dei lotti per i quali ha presentato offerta, secondo le modalità che saranno meglio specificate nella successiva fase della procedura.

Attualmente questi stabilimenti/servizi igienici sono affidati in regime di concessione ad alcuni gestori e in fase di scadenza contrattuale.

L'utenza accede ai servizi igienici tramite pagamento di un corrispettivo predefinito stabilito dal Comune di Venezia e NON fissato dai gestori stessi.

La tariffa attuale di accesso ai servizi è pari a € 1,50 IVA compresa.

Il Comune di Venezia ha stabilito che non sono soggetti al pagamento della suddetta tariffa ed hanno quindi diritto ad accedere gratuitamente ai servizi:

- cittadini residenti di età superiore ai 60 anni in possesso della wc card;
- disabili;
- bambini fino ad 1m di altezza.

Su richiesta del Comune di Venezia, potranno accedere gratuitamente ai servizi ulteriori categorie (a titolo esemplificativo e non esaustivo: vigili del fuoco, protezione civile, forze dell'ordine).

Il Comune di Venezia ha inoltre deciso che hanno diritto ad accesso agevolato ai servizi:

- cittadini residenti di età inferiore ai 60 anni in possesso della wc card (la tariffa attuale di accesso ai servizi è pari a € 0,25 IVA compresa);
- utenti che acquistino gli ingressi on-line attraverso la card Venezia Unica (in questo caso sono previste varie tariffe scontate in abbonamento).

Gli accessi a pagamento sono gestiti e regolamentati attraverso sistemi automatici (tornelli e gettoniere) e sistemi di rilevazione che registrano tutti i dati relativi agli ingressi.

Il gestore trattiene i soli incassi derivanti dai pagamenti in contanti effettuati presso le gettoniere da parte dell'utenza e si assume tutti gli oneri e le spese di gestione meglio specificati nell'allegata scheda informativa.

Annualmente il gestore riconosce a VERITAS un canone concessorio commisurato al numero degli ingressi rilevati dai sistemi informatici.

Alcuni dei locali in cui sono situati i servizi igienici, ormai in uso da diversi anni, necessitano attualmente di un significativo intervento di manutenzione straordinaria ed ammodernamento. Il soggetto interessato alla concessione dei servizi dovrà considerare un investimento iniziale per tali interventi di ristrutturazione dei locali.

Vengono elencati di seguito, più dettagliatamente, i siti dei locali che necessitano di tali interventi di ristrutturazione straordinaria, le tipologie di intervento che dovranno essere effettuate e la somma che dovrà essere inizialmente investita.

Lotto 1:

Servizi igienici S. Bartolomeo – S. Marco, 5403-5404

Tipologia di interventi a titolo esemplificativo:

- sostituzione di tutte le cassette di scarico dell'acqua dei wc;
- rifacimento degli scarichi;
- sostituzione di tutti i corpi illuminanti con lampade a led;

- sostituzione degli orinatoi, delle piastrelle danneggiate, dei rubinetti di tutti i lavandini;
- manutenzione porte;
- dipintura interna ed esterna.

Importo investimento: € 50.000,00 IVA esclusa.

Lotto 2:

Servizi igienici Diurno S. Marco – Calle Ascensione 1266

Tipologia di interventi a titolo esemplificativo:

- rivestimento di tutte le pareti del piano terra, scale ed antibagni del primo piano con lastre in *acquapanel*;
- sostituzione di tutti i corpi illuminanti con lampade a led;
- rifacimento della pavimentazione di ingresso al piano terra e di tutti i pozzetti presenti;
- rivestimento bagno disabili con sostituzione dei sanitari e rubinetterie;
- sostituzione di 5 porte interne in legno;
- sostituzione infissi;
- sostituzione di alcuni sanitari dei wc, di alcune cassette dell'acqua e di tutte le rubinetterie;
- dipintura interna ed esterna.

Servizi igienici Burano - S. Martino Destro, 32 (Lotto 2)

Tipologia di interventi a titolo esemplificativo:

- sostituzione dei lavandini e piani in marmo, rubinetterie e sanitari;
- sostituzione corpi illuminanti con lampade a led;
- rivestimento delle pareti non piastrellate con pannelli in *acquapanel*;
- dipintura interna ed esterna.

Importo investimento: € 90.000,00 IVA esclusa.

Tutti i materiali da utilizzare per gli interventi di ristrutturazione saranno espressamente indicati da VERITAS nella successiva fase della procedura.

Gli interventi sopra indicati dovranno necessariamente essere eseguiti e conclusi entro il termine perentorio che verrà comunicato da VERITAS nella successiva fase di procedura e comunque non oltre il 31.12.2015.

Per tutta la durata del periodo di valenza contrattuale della concessione i locali dovranno continuare ad essere mantenuti in via ordinaria.

Il gestore si fa carico economicamente, finanziariamente ed esecutivamente degli interventi di manutenzione ordinaria contando unicamente sugli incassi degli ingressi da parte dell'utenza sopra indicati quale remunerazione e recupero dei costi anticipati e sostenuti.

La concessione avrà durata quinquennale dalla data di consegna dei locali che risulterà da apposito verbale sottoscritto in contraddittorio dal Responsabile aziendale.

VERITAS si riserva, altresì, la facoltà di risolvere totalmente o parzialmente la concessione in ogni momento, con semplice comunicazione scritta con 90 giorni di preavviso, qualora particolari ed imprevedibili situazioni o mutamenti nella propria organizzazione di lavoro e/o disposizioni di

Autorità superiori lo imponessero e/o la decisione del Comune di Venezia di non avvalersi più della Stazione Appaltante per la gestione del servizio in parola.

In tale evenienza, VERITAS riconoscerà al gestore solamente il valore non ancora ammortizzato delle spese per gli investimenti effettuati per la manutenzione degli immobili oggetto della risoluzione anticipata, ed in caso di risoluzione parziale andrà rimodulato anche il canone concessorio sulla base dell'eventuale riduzione degli ingressi effettivamente registrati.

Per tutte le ulteriori informazioni si veda inoltre "Scheda informativa per la gestione dei servizi igienici" allegata.

3. CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA E RICHIESTA CHIARIMENTI

Sarà cura e onere dei soggetti interessati alla presente manifestazione di interesse, visitare periodicamente il sito internet www.gruppoveritas.it - link "Bandi e Gare/GRUPPO VERITAS SpA/VARIE (Vendite immobiliari/Azionarie/Affittanze/ecc...)/Manifestazione di Interesse per la concessione del servizio di gestione di alcuni servizi igienici situati sul territorio del Comune di Venezia - BS 331-14/LC", per prendere visione di eventuali comunicazioni, integrazioni o modifiche relative alla presente procedura.

Nel caso venissero rilevati degli errori o delle imperfezioni nella documentazione della procedura, VERITAS darà comunicazione ai soggetti interessati nei modi più opportuni e nei termini più brevi, comunque compatibilmente con la normativa vigente.

In ogni caso i termini della procedura non subiranno alcuna variazione.

Tutti i soggetti interessati potranno richiedere eventuali chiarimenti di natura tecnica, giuridica ed amministrativa, inerenti la presente procedura, ai soggetti indicati al paragrafo 1.

Tutti i suddetti chiarimenti dovranno essere formulati per iscritto alla Direzione Approvvigionamenti Beni e Servizi VERITAS SpA al seguente indirizzo: acquisti@cert.gruppoveritas.it.

4. SOPRALLUOGO

I soggetti interessati dovranno effettuare un sopralluogo obbligatorio entro il termine di presentazione della manifestazione d'interesse presso i servizi igienici oggetto della presente procedura, concordando le modalità con il Responsabile tecnico sopra indicato, o suo delegato, previo appuntamento telefonico al fine di ricevere ogni informazione relativa alle condizioni generali e particolari del servizio in concessione di ricevere copia del Verbale di sopralluogo.

Vengono invece allegati alla presente, formandone parte integrante e sostanziale, i seguenti documenti:

- ✓ Modulo A – Domanda di Partecipazione alla Procedura;
- ✓ Scheda informativa per la gestione di servizi igienici.

5. SOGGETTI AMMESSI AL PROCEDIMENTO

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura tutti i soggetti in possesso dei requisiti previsti nel Modulo A – Domanda di Partecipazione alla Procedura.

6. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA DI AMMISSIONE AL PROCEDIMENTO

Ciascun partecipante deve predisporre l'Istanza di Ammissione al Procedimento contenente la documentazione amministrativa richiesta.

Tale documentazione deve pervenire **entro** il termine delle **ore 12,00 del giorno 16.12.2014** a mezzo di:

➔ posta elettronica all'indirizzo: **acquisti@cert.gruppoveritas.it**,

oppure

➔ raccomandata A.R. dei servizi Postali di Stato, oppure consegnata a mano (anche tramite corriere) presso:

Direzione Approvvigionamenti Beni e Servizi di VERITAS sede di Mestre (VE), 30173, via Porto di Cavergnago, 99.

Sull'istanza deve essere riportata la seguente dicitura:

"Manifestazione di interesse per la concessione del servizio di gestione di alcuni servizi igienici situati sul territorio del Comune di Venezia. Istanza di Ammissione alla procedura presentata da _____ - Pos. Lav. BS 331-14/LC – CIG: _____ (il soggetto partecipante deve inserire il CIG per il/i lotto/i di cui presenta offerta)".

e recare l'intestazione del soggetto che manifesta l'interesse, riportante:

- Denominazione e ragione sociale oppure nome-cognome
- Sede legale
- Partita IVA
- Indirizzo mail.

Rimane inteso che il recapito dell'istanza sarà ad esclusivo rischio del mittente.

Tutta la documentazione inerente al presente procedimento dovrà essere presentata in lingua italiana.

Tutta la documentazione richiesta sarà trattenuta agli atti.

7. MODALITÀ DI FORMULAZIONE DELL'ISTANZA D'AMMISSIONE AL PROCEDIMENTO

La manifestazione di interesse per l'ammissione alla presente procedura deve contenere:

- I. le varie dichiarazioni previste per la partecipazione alla presente, utilizzando il Modulo A – Domanda di partecipazione alla Manifestazione di interesse predisposto dalla Stazione Appaltante.

Il Modulo A - Domanda di Partecipazione alla Procedura dovrà essere sottoscritto da parte del legale rappresentante del soggetto che rappresenta o di un suo procuratore (nel qual caso dovrà essere prodotto l'originale del relativo mandato o copia conforme all'originale o autenticata) e restituito con tutti i fogli che lo compongono.

Con la sottoscrizione del Modulo A - Domanda di Partecipazione alla Procedura il soggetto attesta quanto dichiarato in tutte le pagine che lo compongono, la sottoscrizione di tali dichiarazioni, richiesta a pena di esclusione dalla manifestazione di interesse, comporterà assunzione di responsabilità civile e penale da parte del soggetto partecipante ed attesterà il possesso dei requisiti richiesti.

Non saranno ammesse modifiche che alterino il contenuto delle dichiarazioni stesse.

Nel caso lo spazio riservato per le informazioni non fosse sufficiente, dovranno essere fornite

le ulteriori informazioni mediante dichiarazioni su carta intestata del soggetto partecipante a firma leggibile e per esteso del suo legale rappresentante.

- II. fotocopia di documento di identità in corso di validità del firmatario del Modulo A.
- III. seguente documentazione relativa al possesso dei requisiti di partecipazione indicati nel Modulo A - Istanza di Ammissione al Procedimento:
 - ✓ per il requisito di cui alla lettera f): idonea documentazione attestante il possesso del requisito, quali attestazioni rilasciate dai clienti e/o copia dei contratti sottoscritti oppure dichiarazione di un legale rappresentante su carta intestata del soggetto partecipante.
- IV. copia del "Verbale di sopralluogo".

In caso di mancata presentazione di tale documento, la Stazione Appaltante si riserva di verificare l'esistenza di copia di tale documento presso l'ufficio della Stazione Appaltante stessa incaricato del suo rilascio e di acquisirlo d'ufficio.

8. FORMALIZZAZIONE AMMISSIONE AL PROCEDIMENTO

VERITAS esaminerà la documentazione ricevuta dai Soggetti che avranno presentato Istanza di Ammissione al Procedimento verificandone la completezza.

VERITAS si riserva, per ciascun lotto, la facoltà di escludere dal presente procedimento le manifestazioni di interesse ritenute, a proprio insindacabile giudizio, incomplete e/o inidonee e/o di interromperlo qualora risultassero mancanti alcuni dei documenti richiesti.

VERITAS avrà inoltre facoltà di effettuare le tutte le necessarie verifiche ai sensi della normativa vigente, chiedendo ai soggetti interessati di produrre tutta la documentazione non acquisibile direttamente da VERITAS stessa, nonché la documentazione necessaria per la verifica del possesso degli eventuali requisiti dichiarati in fase di presentazione dell'istanza di Ammissione al Procedimento.

Al termine delle verifiche sull'istanza VERITAS, a suo insindacabile giudizio, adotterà, per ciascun lotto, una delle azioni seguenti:

- a) accettazione della domanda di ammissione;
- b) rigetto dell'istanza per inidoneità della candidatura.

Qualora la documentazione presentata risulti parzialmente incompleta o si ritenga necessario comunque acquisire ulteriori informazioni, VERITAS si riserva la facoltà, prima di procedere con un giudizio di rigetto dell'istanza, di richiedere comunque l'integrazione di documenti e degli elementi oggetto di valutazione con eventuale richiesta ai Soggetti che hanno manifestato interesse.

Successivamente alle operazioni di verifica documentale, la comunicazione dell'esito del procedimento in oggetto sarà formalizzata in forma di lettera commerciale.

I soggetti che avranno superato con esito favorevole il procedimento di ammissione verranno ritenuti idonei per partecipare per ciascun lotto alla successiva fase della procedura.

Il giudizio di idoneità in esito al procedimento potrà essere sospeso o revocato qualora risultasse, in seguito agli accertamenti indicati, che il soggetto non fosse in possesso dei requisiti previsti e dichiarati.

9. AMMISSIONE ALLA SECONDA FASE DELLA PROCEDURA

VERITAS inviterà alla successiva fase della procedura, i soggetti che avranno idoneamente presentato Istanza di Ammissione al Procedimento, e che saranno stati considerati in possesso dei requisiti previsti e pertanto idonei da parte di VERITAS.

Le successive fasi della procedura di individuazione del/i soggetto/i a cui affidare la concessione del servizio di gestione di alcuni servizi igienici saranno esperite con apposite procedure.

In tale fase saranno fornite le specifiche prescrizioni di dettaglio, le modalità di presentazione della proposte, gli elementi di valutazione, le altre clausole, condizioni ed informazioni di dettaglio.

VERITAS avrà la facoltà, infine, di chiedere l'eventuale documentazione complementare attestante il possesso dei requisiti generali, in conformità agli obblighi previsti dall'art. 38 del D. Lgs. 163/06 e ss. mm. e ii.

10. ULTERIORI CLAUSOLE SPECIFICHE E RISERVE

Il presente avviso costituisce un invito a manifestare interesse e non un invito ad offrire né un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 del Codice Civile o una sollecitazione al pubblico risparmio ex art. 94 e ss. del D. Lgs. 24 febbraio 1998, n. 58 e ss. mm. e ii.

L'avviso è quindi finalizzato esclusivamente ad una indagine di mercato in ordine all'orientamento da assumere per la concessione del servizio di gestione di alcuni servizi igienici.

Le presenti norme non comportano quindi per VERITAS alcun obbligo od impegno né a contrarre nei confronti dei manifestanti l'interesse, né a proseguire, oltre la prima fase, nella procedura di gara.

VERITAS si riserva inoltre per ciascun lotto:

- o la facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di procedere nelle fasi procedurali descritte anche in presenza di una sola manifestazione di interesse;
- o la facoltà di interrompere la procedura in qualsiasi momento ed a qualunque fase sia giunta;
- o la facoltà di non accettare manifestazioni di interesse per motivi di opportunità e/o convenienza in autotutela;
- o la facoltà di non sottoscrivere il conseguente contratto qualora reputasse le offerte pervenute inidonee, incomplete, non congrue o comunque non rispondenti alle sue esigenze,

senza che con ciò sorgano a suo carico obblighi di qualsiasi natura nei confronti dei soggetti partecipanti alla procedura, i quali non potranno avanzare alcuna pretesa, richiesta d'indennizzo, di risarcimento o rimborso di alcuna spesa sostenuta per qualsivoglia ragione in relazione alla presente.

Si precisa infine che la presente manifestazione di interesse non è in alcun modo vincolante per i soggetti che hanno presentato istanza di ammissione, che potranno non presentare alcuna offerta/proposta nella successiva fase della procedura.

11. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia sarà competente il Foro di Venezia.



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - Tel. 041 7291111 - Fax 041 7291110
Cap. soc. € 110.973.850,00 int. vers. - C.F. - P. Iva e N° iscrizione R.I. di Venezia 03341820276

info@gruppoveritas.it - www.gruppoveritas.it

12. ACCESSO AGLI ATTI

La Stazione Appaltante consentirà, ai concorrenti che lo richiedono, l'accesso ai sensi della normativa vigente.

13. INFORMATIVA PRIVACY

In conformità all'art. 13 dal D. Lgs. 30.06.2003 n. 196 sulla tutela dei dati personali, si rammenta che il trattamento dei dati e delle informazioni che verranno comunicati sarà effettuato solamente per le finalità strettamente connesse al rapporto commerciale di vendita/acquisto e per elaborazioni statistiche.

I dati saranno trattati in modo lecito, secondo correttezza e con la massima riservatezza, e saranno registrati e conservati in archivi informatici e cartacei. Il soggetto affidatario avrà la possibilità, in qualsiasi momento, di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. sopra citato.

Titolare del trattamento è VERITAS SpA, nella persona del Direttore Generale, con sede legale in S. Croce 489 30135 Venezia. Il Responsabile del Trattamento dei dati è dott. Massimo Zanutto.

DIREZIONE ENERGIA E
APPROVVIGIONAMENTI DI GRUPPO
Il Direttore
Dott. Massimo Zanutto

All.: c.s.

MODULO A - DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

OGGETTO: invito a manifestare interesse per la concessione del servizio di gestione di alcuni servizi igienici situati sul territorio del Comune di Venezia.

CIG LOTTO 1: 6033764391; CIG LOTTO 2: 603378226C.

RIF BS 331-14/LC.

Il sottoscritto _____ CF _____

in qualità di _____

(carica ricoperta es. Legale Rappresentante/Procuratore)

del **soggetto** _____

(denominazione e ragione sociale)

- con sede legale in _____

via _____ n. _____ CAP _____

Provincia (____) Stato _____

P. IVA _____ C.F. _____

- con domicilio fiscale nel Comune di _____ Provincia (____)

Stato _____

(da indicare se diverso da quello legale)

- sede operativa in _____

(da indicare se diverso da quello legale)

avendo preso visione delle norme per la manifestazione di interesse in parola

CHIEDE DI

partecipare a detta procedura manifestando il proprio interesse per il seguente Lotto:

Lotto 1 – CIG: 6033764391

Lotto 2 - CIG: 603378226C

(specificare il/i lotto/i di interesse)

con la seguente forma di partecipazione:

Impresa in forma individuale o societaria che partecipa singolarmente;

Consorzio fra Cooperative e Consorzio tra Imprese Artigiane- lett B art. 34 comma 1 D. Lgs 163/2006

- Consorzio Stabile - lett C art. 34 comma 1 D. Lgs. 163/2006
- RTI - lett D art. 34 comma 1 D. Lgs. 163/2006
- Consorzio ordinario di concorrenti - lett E art. 34 comma 1 D. Lgs. 163/2006
- G.E.I.E. – lett F art. 34 comma 1 D. Lgs. 163/2006
- Altro _____ (specificare)

A tal fine, ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del medesimo D.P.R. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate, sotto la propria responsabilità civile e penale,

DICHIARA QUANTO SEGUE

- a) di eleggere domicilio per l'invio di tutte le comunicazioni della presente procedura, all'indirizzo di posta elettronica **certificata (PEC)** di seguito indicata:

e di autorizzare espressamente VERITAS all'eventuale utilizzo del seguente numero di fax:

- b) il referente verso VERITAS è _____
telefono. _____

- c) che il soggetto che rappresento è iscritto nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio di:

nr. Iscrizione _____ e data di iscrizione _____

- d) di accettare tutte le condizioni contenute nelle norme per la manifestazione di interesse;
- e) di accettare le facoltà e le riserve espressamente indicate in dettaglio da VERITAS agli art. "*Elementi essenziali per la Manifestazione di Interesse*" e "*Ulteriori clausole specifiche e riserve*" delle Norme per la Manifestazione di Interesse.
- f) di aver gestito continuativamente nei 36 mesi precedenti la data di pubblicazione della presente Manifestazione di Interesse, per conto di amministrazioni e/o enti pubblici e/o società per azioni a prevalente capitale pubblico, almeno 2 servizi igienici presidiati aperti al pubblico in centri storici di principali città, aventi le seguenti caratteristiche:
- muniti di accesso a pagamento tramite tornello;
 - fruiti complessivamente da almeno 300.000 utenti paganti su base annua;
 - presidiati costantemente da almeno 1 addetto;
 - composti, ciascuno, da almeno: 3 servizi donna / 3 servizi uomo / 1 servizio disabili.

Dichiarazione di consenso al trattamento dei dati personali

Dichiaro di essere informato, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati da VERITAS, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa ed agli eventuali atti successivi. I dati saranno trattati in modo lecito, secondo correttezza e con la massima riservatezza e saranno registrati e conservati in archivi informatici e cartacei. Titolare del trattamento è VERITAS SpA, nella persona del Direttore Generale, con sede legale in S. Croce 489 30135 Venezia. Il Responsabile

del Trattamento dei dati è dott. Massimo Zanutto. In qualunque momento sarà possibile esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs.196/2003, contattando il Responsabile del Trattamento dei dati: dott. Massimo Zanutto, presso la sede legale in via Porto di Cavergnago, 99 – 30173 Mestre (VE).

Con la firma della presente pagina della Domanda di Partecipazione alla Procedura, il soggetto firmatario sottoscrive e attesta espressamente il contenuto di tutte le pagine che compongono il presente documento e gli eventuali allegati.

Data _____

Timbro soggetto

Firma _____

ATTENZIONE:

- La mancata sottoscrizione della presente domanda di partecipazione equivale a mancata dichiarazione ed è causa di esclusione.
- Alla presente domanda di partecipazione deve essere allegata copia di un documento di identità del sottoscrittore a pena di esclusione.
- In caso di sottoscrizione da parte di un procuratore deve essere allegata la relativa procura in originale o copia autentica.
- Non sono ammesse modifiche che alterino il contenuto sostanziale delle dichiarazioni.
- Qualora lo spazio riservato per le informazioni da rendere non fosse sufficiente, dovranno essere fornite le ulteriori informazioni mediante dichiarazioni su carta intestata del soggetto a firma leggibile e per esteso del sottoscrittore della presente domanda di partecipazione.

	DIVISIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI
Documentazione Tecnica	SERVIZI IGIENICI

SCHEDA INFORMATIVA
 PER LA GESTIONE DEI SERVIZI IGIENICI DI:

LOTTO 1

- S. Bartolomeo – S. Marco, 5403-5404
 - Rialto Novo - S. Polo, 551-552

LOTTO 2

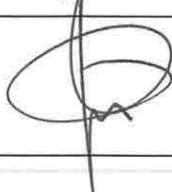
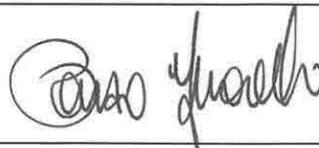
- Burano - S. Martino Destro, 32
- Torcello – Isola di Torcello 21/c
- Diurno S. Marco – Calle Ascensione 1266
 - Isola Nuova Tronchetto

Revisione: 01 del 27.11.2014

Pagine: 8 presente compresa

Approvazione:

Renzo Favaretto

1. Oggetto del servizio

La presente Scheda informativa contiene le indicazioni principali per la gestione di alcuni servizi igienici, all'interno di idonei locali, situati sul territorio del centro storico e isole del Comune di Venezia.

2. Luogo di svolgimento del servizio

LOTTO 1

- ✓ S. Bartolomeo - S. Marco, 5403-5404;
- ✓ Rialto Novo - S. Polo, 551-552.

LOTTO 2

- ✓ Burano - S. Martino Destro, 32;
- ✓ Torcello – Isola di Torcello 21/c;
- ✓ Diurno S. Marco – Calle Ascensione 1266;
- ✓ Isola Nuova Tronchetto.

3. Orari di apertura

Gli stabilimenti igienici dovranno essere aperti al pubblico tutti i giorni dell'anno, comprese le domeniche e le festività infrasettimanali, con i seguenti orari minimi:

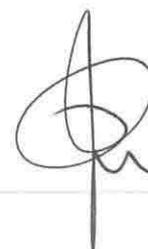
LOTTO 1

⇒ Impianto San Bartolomeo:

MESI	ORARI
Gennaio	09.00 – 19.00
Febbraio	09.00 – 19.00
Marzo	09.00 – 19.00
Aprile	09.00 – 19.30
Maggio	09.00 – 19.30
Giugno	09.00 – 20.00
Luglio	09.00 – 20.00
Agosto	09.00 – 20.00
Settembre	09.00 – 20.00
1 Ottobre – 15 Ottobre	09.00 – 20.00
16 Ottobre – 31 Ottobre	09.00 – 19.00
Novembre	09.00 – 19.00
Dicembre	09.00 – 19.00
TOTALE ORE	3.817,5

⇒ Rialto Novo:

MESI	ORARI
Gennaio	09.00 – 18.30
Febbraio	09.00 – 18.30



Marzo	09.00 – 18.30
Aprile	09.00 – 19.30
Maggio	09.00 – 19.30
Giugno	09.00 – 19.30
Luglio	09.00 – 19.30
Agosto	09.00 – 19.30
Settembre	09.00 – 19.30
Ottobre	09.00 – 18.00
Novembre	09.00 – 18.30
Dicembre	09.00 – 18.30
TOTALE ORE	3.635

LOTTO 2

⇒ Impianto Burano:

MESI	ORARI
Gennaio	10.00 – 17.00
Febbraio	10.00 – 17.00
Marzo	10.00 – 17.00
Aprile	09.30 – 18.30
Maggio	09.30 – 18.30
Giugno	09.30 – 18.30
Luglio	09.30 – 18.30
Agosto	09.30 – 18.30
Settembre	09.30 – 18.30
Ottobre	09.30 – 18.30
Novembre	10.00 – 17.00
Dicembre	10.00 – 17.00
TOTALE ORE	2.983

⇒ Impianto Torcello:

MESI	ORARI
Gennaio	10.00 – 17.00
Febbraio	10.00 – 17.00
Marzo	10.00 – 17.00
Aprile	09.30 – 18.30
Maggio	09.30 – 18.30
Giugno	09.30 – 18.30
Luglio	09.30 – 18.30
Agosto	09.30 – 18.30



Settembre	09.30 – 18.30
Ottobre	09.30 – 18.30
Novembre	10.00 – 17.00
Dicembre	10.00 – 17.00
TOTALE ORE	2.983

Impianto Diurno S. Marco:

MESI	ORARI
Gennaio	09.30 – 18.30
Febbraio	09.30 – 18.30
Marzo	09.00 – 19.00
Aprile	09.00 – 20.00
Maggio	09.00 – 20.00
Giugno	09.00 – 20.00
Luglio	09.00 – 20.00
Agosto	09.00 – 20.00
Settembre	09.00 – 20.00
Ottobre	09.00 – 20.00
Novembre	09.30 – 18.30
Dicembre	09.30 – 18.30
TOTALE ORE	3.744

Impianto Tronchetto:

MESI	ORARI
Gennaio	09.30 – 18.00
Febbraio	09.30 – 18.30
Marzo	09.30 – 18.30
Aprile	08.30 – 19.30
Maggio	08.30 – 20.00
Giugno	08.30 – 20.00
Luglio	08.30 – 19.30
Agosto	08.30 – 19.30
Settembre	08.30 – 19.30
Ottobre	08.30 – 19.30
Novembre	09.00 – 18.30
Dicembre	09.30 – 18.00
TOTALE ORE	3.612,5



Le tabelle sopra indicate si riferiscono al presidio minimo da garantire con la presenza di almeno un pulitore.

Per quanto riguarda i servizi igienici di S. Bartolomeo, Rialto Novo - S. Polo, Diurno S. Marco e Isola Nuova Tronchetto, dovrà essere garantita la presenza di un ulteriore operatore per almeno 7 mesi all'anno, in particolare nel periodo di maggior affluenza turistica nei mesi da aprile ad ottobre.

Per tutto l'orario di apertura tutti i locali degli impianti compresi i sanitari, lavandini, rubinetterie, gli arredi, le superfici vetrate ecc. e compresi i corpi illuminanti devono essere costantemente puliti e sanificati.

VERITAS si riserva la facoltà di apportare varianti e/o integrazione agli orari sopra indicati, anche per brevi periodi, in relazione a nuove esigenze, ad eventi eccezionali e stagionali (solo a titolo esemplificativo e non esaustivo: capodanno, redentore, carnevale, regata storica, etc.), dandone comunicazione, anche telefonica, con 48 ore di anticipo e senza che comporti variazione dei canoni dovuti.

Eventuali modifiche richieste dal Soggetto affidatario, anche temporanee, devono essere espressamente autorizzate da VERITAS.

VERITAS si riserva infine la facoltà di integrare parzialmente l'elenco degli stabilimenti igienici che dovranno essere aperti al pubblico, se del caso anche per brevi periodi, in relazione a nuove esigenze organizzative e/o di disposizioni da parte del Comune di Venezia, dandone preventivamente comunicazione.

In tale evenienza il canone concessorio verrà rimodulato proporzionalmente in funzione della variazione degli ingressi registrati e dei relativi maggiori oneri di gestione derivanti.

4. Manutenzione ordinaria e custodia dei locali in concessione

I locali in concessione, così come gli impianti e le attrezzature in essi presenti, devono essere mantenuti in ottimo stato conservativo per tutta la durata della concessione, così come risultante da "Verbale di consegna" sottoscritto tra le parti ad inizio periodo di valenza della concessione.

Il Soggetto affidatario deve provvedere costantemente, oltre alla perfetta pulizia e sanificazione dei locali, all'ordinaria manutenzione e segnalare prontamente al Referente VERITAS eventuali danni che dovessero rientrare nella casistica della straordinaria manutenzione.

Per ordinaria manutenzione si intende, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo:

- ogni ripristino degli impianti, degli accessori e degli arredi, compresa la dipintura dei locali;
- spurgo degli impianti fognari;
- piccola sostituzione dei rivestimenti delle pareti e delle pavimentazioni;
- ripristini da intasamenti o perdite d'acqua dalle rubinetterie;
- riparazione o sostituzione dei corpi illuminanti e dei rilevatori di presenza, delle maniglie, dei serramenti in genere e di tutto quanto riguardi gli impianti automatici di accesso e di apertura delle porte;
- sostituzione dei sanitari;
- ripristini delle gettoniere, etc.

Particolare attenzione dev'essere posta per quanto riguarda l'installazione di tutta la segnaletica interna ed esterna che verrà fornita da VERITAS, provvedendo alla puntuale sostituzione della stessa in caso di deterioramento o di atti vandalici.

Al termine del periodo di concessione, il Soggetto è tenuto a restituire a VERITAS le chiavi dei locali, in perfetto stato di conservazione iniziale, provvedendo ad eventuali interventi di ripristino.



Il concessionario deve inoltre avvisare tempestivamente VERITAS di tutti i malfunzionamenti che dovessero comportare la chiusura temporanea degli servizi igienici, in modo da consentire un'immediata comunicazione all'utenza.

E' fatto divieto al concessionario di eseguire lavori di adattamento e di trasformazione dei locali, impianti o attrezzature dati in concessione, senza l'espresso consenso scritto da parte di VERITAS.

5. Modalità operative

Il Soggetto affidatario è tenuto nel corso del periodo di affidamento ad adempiere a tutti gli obblighi previsti nella presente Scheda Informativa, mettendo in atto un'efficiente organizzazione tecnico-funzionale che assicuri la buona e scrupolosa esecuzione dei servizi prescritti. Lo stesso deve svolgere tale attività secondo quanto definito dalle vigenti Delibere Comunali in materia di tariffe dei servizi igienici e comunque in conformità alle indicazioni del Responsabile VERITAS indicato nelle Norme per la manifestazione di interesse.

In particolare il Soggetto affidatario deve provvedere a garantire l'espletamento dei seguenti servizi:

- ✓ apertura e chiusura dei servizi igienici;
- ✓ pulizia interna ed esterna dei locali, delle attrezzature e degli accessori in modo da garantire in ogni momento la piena funzionalità e la massima igiene degli stessi;
- ✓ guardiania che garantisca il decoro e il corretto utilizzo dei locali da parte dell'utenza;
- ✓ manutenzione ordinaria delle strutture e delle attrezzature tale da garantire un ottimale funzionamento dei servizi igienici;
- ✓ registrazione degli incassi e di tutti i relativi adempimenti amministrativi, contabili e fiscali derivanti a carico del Soggetto affidatario;
- ✓ garanzia di accesso gratuito agli utenti dotati di wc card sopra i 60 anni, agli utenti disabili, ai bambini fino a 1 m di altezza ed eventuali ulteriori categorie stabilite dal Comune di Venezia;
- ✓ garanzia di accesso agevolato agli utenti dotati di wc card sotto i 60 anni e ingressi con carta Venezia Unica;
- ✓ trasmissione al Referente aziendale, entro il giorno sei di ogni mese (o primo giorno lavorativo immediatamente successivo), del dettaglio dei dati relativi all'affluenza del mese precedente, distinti per singolo impianto, evidenziando anche gli ingressi gratuiti.

Si stabilisce che all'interno della struttura in concessione e nelle relative pertinenze sono proibiti:

- giochi d'azzardo;
- suoni e rumori di ogni genere che creino disturbo all'utenza;
- comportamenti irrispettosi e pericolosi;
- commercio e vendita di qualsiasi prodotto che non siano connessi con le attività istituzionali.

Nei locali in concessione, ad eccezione di Isola Nuova Tronchetto, è consentito lo svolgimento di servizi complementari e facoltativi, quali a titolo indicativo e non esaustivo l'inserimento di distributori automatici di bibite, vivande e altro, esclusivamente previa autorizzazione di VERITAS.

Nel rispetto del decoro e della moralità, nei locali possono essere esposti cartelli, disposizioni o avvisi nell'interesse degli utenti.

Il Soggetto affidatario sarà tenuto ad osservare tutte le disposizioni di legge applicabili per il regolare svolgimento del servizio ed in particolare:

- norme igienico-sanitarie;
- norme sulla prevenzione incendi;
- norme sulla sicurezza;
- tutte le disposizioni stabilite dalle Autorità competenti relative alle attività in oggetto.

I locali devono essere tenuti a cura e spese del Soggetto affidatario in condizioni di perfetta efficienza e funzionalità oltre che risultare idonei dal punto di vista igienico e sanitario.

Il Soggetto affidatario sarà l'unico responsabile dell'osservanza delle norme di cui sopra, sollevando VERITAS da ogni responsabilità.

6. Personale

Il personale addetto al servizio deve essere idoneo alle sue mansioni ed in numero sufficiente per una funzionale ed ottima gestione delle attività da espletare.

Tutto il personale deve essere dotato di una divisa pulita da utilizzare durante il servizio e di un cartellino di riconoscimento con:

- ⇒ denominazione ditta;
- ⇒ n. matricola;
- ⇒ foto.

VERITAS si riserva la facoltà di chiedere pronta sostituzione del personale dipendente utilizzato per lo svolgimento dei servizi, qualora si riscontrassero comportamenti irrispettosi o non adeguati al rapporto con l'utenza.

Il Soggetto affidatario sarà tenuto a svolgere la necessaria formazione del personale relativamente agli aspetti normativi inerenti la sicurezza e le procedure da applicare nella gestione del servizio.

Il Soggetto affidatario sarà tenuto, nei confronti dei propri dipendenti, a rispettare integralmente il C.C.N.L. della categoria di appartenenza e altri accordi integrativi.

Il Soggetto affidatario, nei confronti del proprio personale, deve tenere all'osservanza delle disposizioni di legge sulla sicurezza e di salute dei lavoratori sul luogo di lavoro, nonché di tutte le altre Leggi e regolamenti in vigore in materia previdenziale ed assistenziale dei lavoratori.

Il Soggetto affidatario sarà l'unico responsabile dell'osservanza delle norme di cui sopra, sollevando VERITAS da ogni responsabilità. Eventuali inadempienze daranno luogo alla risoluzione del contratto.

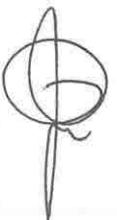
Il Soggetto affidatario sarà tenuto ad assumersi ogni responsabilità in caso di infortuni o di danni arrecati a persone o cose, tanto a VERITAS che a terzi.

Il Soggetto affidatario ha l'obbligo di assunzione del personale dipendente in forza nei locali oggetto della manifestazione di interesse, con i contratti e gli inquadramenti precedentemente in essere, secondo le modalità che verranno approfondite nella successiva fase della procedura.

7. Spese e oneri

Sono interamente a carico del concessionario lo svolgimento delle seguenti attività ed i relativi oneri e spese:

- pulizia degli spazi interni dati in concessione con relative pertinenze, delle attrezzature, degli arredi ed accessori, ecc.
- pulizia e lavaggio degli spazi immediatamente esterni alla struttura;



- acquisto di tutto il materiale necessario al miglior funzionamento ed all'utilizzo dei servizi igienici da parte dell'utenza quali solo a titolo esemplificativo e non esaustivo: carta igienica, saponette, sapone liquido, deodoranti, salviette, disinfettanti, detersivi, ecc.;
- servizio di guardiania dei locali in concessione;
- spurgo pozzi neri;
- manutenzione ordinaria come da paragrafo precedente;
- intestazione dei contratti per erogazione di energia elettrica, acqua;
- tutte le imposte e le tasse comunali e/o statali esistenti, compresi gli oneri fiscali derivanti dall'applicazione dell'I.V.A. sulla tariffa d'ingresso;
- tutti gli accessi gratuiti ai servizi igienici effettuati dall'utenza durante il periodo di affidamento;
- idonea copertura assicurativa:
 - ✓ per la copertura di danni a persone o cose verificatisi nel corso di svolgimento dell'attività in oggetto, con un massimale minimo di Euro 2.500.000,00 per sinistro senza sottolimiti o esclusioni;
 - ✓ per la copertura del rischio incendio del fabbricato dove si svolgerà il servizio, con le seguenti due sezioni;
 - a. rischio locativo, con vincolo a favore di VESTA, con un massimale minimo di Euro 1.000.000,00 per i locali, e di Euro 200.000,00 per il contenuto;
 - b. ricorso terzi da incendio, con un massimale minimo di Euro 2.000.000,00;
- in generale tutti gli oneri ed i costi di gestione.

VERITAS, nel corso del periodo contrattuale, si riserva la facoltà di installare a proprie spese, presso le strutture degli stabilimenti igienici dati in affidamento, i più idonei sistemi hardware e/o software di controllo e rilevazione degli accessi e di verificare puntualmente, attraverso i nuovi sistemi di controllo, gli importi relativi alle ricariche delle WC card.

