

Codice di condotta dei fornitori di Veritas spa

Conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015
Conforme alla Norma UNI EN ISO 14001:2015
Conforme alla Norma UNI ISO 37001:2016
Conforme alla Norma UNI/PdR159:2024
Conforme alla Norma UNI/PdR125:2022
Conforme alla Norma UNI EN ISO 45001:2023
Componente del Modello di organizzazione e gestione ex d.lgs. 231/2001

Approvato dal Cda il 20 febbraio 2025



Documento accessibile
impaginato con EasyReading font.

Indice

1.	Premessa	3
2.	Integrità e conformità legale.....	3
3.	Diritti umani e condizioni di lavoro.....	3
4.	Libertà di associazione	4
5.	Salute e sicurezza sul luogo di lavoro	4
6.	Minimizzazione dell'impatto sull'ambiente	4
7.	Qualità e sicurezza dei prodotti.....	4
8.	Riservatezza e protezione dei dati.....	4
9.	Etica negli affari, corruzione, istigazione alla corruzione e conoscenza	5
10.	Monitoraggio e conformità	5

preparazione

Direttrice Appalti e approvvigionamenti di Gruppo
Laura Meggiorato [firmato]

verifica

Direttrice Risorse Umane e Organizzazione di Gruppo
Chiara Bellon [firmato]

Responsabile Sostenibilità, Ambiente e Sicurezza
Giuliana Da Villa [firmato]

approvazione

Cda del 20.02.2025

Direttore Generale
Andrea Razzini [firmato]

Modifiche: nuova emissione

1. Premessa

Veritas spa è una multiutility che opera nell'Area metropolitana di Venezia: con 51 comuni soci e oltre 3.000 persone impiegate, gestisce servizi essenziali quali il ciclo idrico integrato, il ciclo integrale dei rifiuti e alcuni servizi pubblici locali. L'Azienda, tra i suoi obiettivi primari, ha la tutela del territorio, dell'ambiente e dei beni comuni, con lo scopo, quindi, di preservare le risorse ambientali a beneficio di tutti, anche e in particolare modo delle generazioni future.

Si ritiene fondamentale acquistare quanto necessario allo svolgimento dei servizi pubblici e ai processi produttivi in modo sostenibile e responsabile, da fornitori che condividano gli obiettivi aziendali di legalità, integrità, trasparenza, tutela e inclusione delle persone, nonché il rispetto della sicurezza nell'ambiente di lavoro.

Veritas spa intende coinvolgere in questo percorso la propria catena di fornitura, instaurando relazioni con fornitori di comprovata professionalità, capaci di operare secondo gli standard previsti dalle carte dei servizi, e più in generale, secondo i principi aziendali. Ciò vale sia per grandi imprese e multinazionali, sia per piccole e medie imprese del territorio, la cui prosimità è un valore aggiunto da salvaguardare, anche in ottica di abbattimento delle emissioni di anidride carbonica nei processi di approvvigionamento.

A tal fine, ispirandosi ai principi espressi nel proprio Codice Etico e nel Modello di Organizzazione e Gestione, l'Azienda si è dotata del presente Codice, che descrive requisiti e aspettative rispetto ai quali tutti i fornitori sono chiamati a conformarsi, in un'ottica di miglioramento continuo delle attività.

Veritas Spa intende sviluppare e consolidare, nel rispetto delle norme del Codice dei contratti pubblici, la relazione con quei fornitori che condividono i principi espressi nel Codice etico e nel Patto di integrità, declinati nel presente Codice, e che ne promuovano l'adozione tra i propri collaboratori e la propria catena di fornitura.

Quanto richiesto nel presente Codice non sostituisce ma integra nei limiti possibili le disposizioni di legge e le condizioni generali di contratto di Veritas spa.

Inoltre, qualsiasi riferimento contenuto nel presente documento a un determinato genere (maschile o femminile) includerà, di norma, tutti i generi: parimenti, il significato attribuito a un termine espresso al singolare si intenderà riferito allo stesso termine anche ove espresso al plurale.

2. Integrità e conformità legale

I fornitori devono rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili nei Paesi in cui operano.

Veritas spa si impegna a garantire legalità, trasparenza e correttezza in tutte le proprie attività, nell'auspicio di creare, a lungo termine, valore per tutti i propri *stakeholder*. Coerentemente, anche i fornitori devono adottare un comportamento altrettanto socialmente responsabile, nonché sviluppare programmi e presidi etici: la convinzione di agire a vantaggio o nell'interesse di Veritas spa in nessun modo può giustificare, nemmeno in parte, l'adozione di comportamenti in contrasto con i principi di cui al presente Codice.

3. Diritti umani e condizioni di lavoro

Veritas spa aderisce ai valori espressi nella Dichiarazione dei diritti dell'uomo; anche i suoi fornitori devono rispettare i diritti umani fondamentali di tutti i dipendenti e collaboratori, assicurando loro il diritto a condizioni dignitose di impiego, regolati dall'applicazione di contratti legali.

Sono vietati il lavoro infantile, minorile, irregolare, il lavoro obbligatorio ed ogni altra forma di moderna schiavitù, intesa anche come mancata applicazione di CCNL adeguati a garantire al lavoratore una retribuzione proporzionata alla quantità e qualità del lavoro svolto e, in ogni caso, sufficiente ad assicurare a sé e alla propria famiglia un'esistenza libera e dignitosa.

Devono essere inoltre previsti tempi di lavoro e periodi di riposo adeguati, sulla scorta delle previsioni della normativa nazionale di riferimento.

I fornitori devono altresì garantire ai propri dipendenti il diritto di libertà sindacale, quale la libertà di associazione e la contrattazione collettiva, incluso il diritto per i lavoratori di scegliere i propri rappresentanti, rimanendo neutrali rispetto alle scelte effettuate dai dipendenti. Deve essere garantito l'accesso ai rappresentanti dei lavoratori al luogo di lavoro, astenendosi i fornitori, dal compiere qualsiasi azione discriminatoria nei loro riguardi.

I fornitori devono assicurare il diritto di parità di trattamento tra uomini e donne a parità di mansione. Inoltre, devono promuovere un ambiente di lavoro inclusivo, rispettando e valorizzando tutte le diversità; è vietato qualsiasi tipo di discriminazione nell'assunzione, nel risarcimento, nell'accesso alla formazione, nella promozione, nella cessazione o nel pensionamento, sia essa basata su origine, cultura, genere, età, religione, orientamento sessuale, disabilità, appartenenza sindacale o affiliazione politica, così come ogni tipo di prevaricazione, con relazioni lavorative improntate sul rispetto e correttezza.

I fornitori devono favorire l'adozione di politiche di conciliazione vita-lavoro, adottando le misure di *welfare* ritenute più idonee.

Gli obblighi in materia di lavoro o di sicurezza derivanti da leggi e regolamenti non possono essere evitati attraverso l'uso di contratti di lavoro, subappalti o accordi di lavoro a domicilio, e neppure attraverso programmi di apprendistato in cui non vi sia alcuna reale intenzione di fornire competenze o un'occupazione regolare; tali obblighi non possono essere evitati neanche attraverso l'uso eccessivo di contratti di lavoro a tempo determinato.

Sono vietati l'abuso o le punizioni corporali, la minaccia di abusi fisici, molestie sessuali o di altro tipo e abusi verbali o altre forme di intimidazione.

4. Libertà di associazione

I fornitori di Veritas spa devono garantire ai lavoratori di aderire a sindacati, laddove ciò sia da questi desiderato, consentito dalla legge e dai CCNL applicati, nonché il diritto di firmare accordi collettivi di contrattazione.

Tutti i lavoratori sono liberi di scegliere il proprio sindacato così come di non sceglierne alcuno.

Ai rappresentanti dei lavoratori deve essere consentito l'accesso al luogo di lavoro, astenendosi i fornitori dal compiere qualsiasi azione discriminatoria nei loro riguardi.

Non deve verificarsi alcuna forma di ritorsione contro il diritto di sciopero.

5. Salute e sicurezza sul luogo di lavoro

I fornitori devono garantire condizioni di lavoro sicure e salubri per i propri collaboratori. La salute e la sicurezza dei lavoratori devono essere la priorità.

Devono essere adottate misure preventive, per ridurre il rischio di incidenti e le malattie professionali, assicurando formazione e addestramento continui al personale.

I lavoratori dovranno essere regolarmente formati e aggiornati sui piani di emergenza e su tutte le misure poste a presidio della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, intendendosi come tali anche i cantieri mobili.

6. Minimizzazione dell'impatto sull'ambiente

I fornitori devono adottare pratiche sostenibili e rispettose dell'ambiente, privilegiando, ove possibile, energia proveniente da fonti rinnovabili per il loro processo produttivo o per i servizi. Devono inoltre minimizzare l'impatto ambientale delle loro operazioni, promuovendo l'uso efficiente delle risorse, anche attraverso la modifica dei processi di produzione e di manutenzione. Tra questi, alcuni esempi sono:

- attività per prolungare la durata delle attrezzature acquistate,
- manutenzione tempestiva e preventiva,
- acquisto di materiali durevoli
- acquisto di prodotti contenenti materie prime riciclate,
- acquisto di materiali riutilizzabili, riciclabili o compostabili,
- riduzione, laddove possibile, dei rifiuti.

I fornitori devono impegnarsi ad applicare i criteri ambientali minimi (CAM), laddove previsti.

Inoltre, devono impegnarsi a predisporre sistemi atti a prevenire gli scarichi di agenti inquinanti (nell'aria e nelle acque marine, superficiali e sotterranee), limitando il proprio impatto ambientale, in ottica di salvaguardia della biodiversità e adoperandosi allo scopo di misurare il loro impatto sul cambiamento climatico ponendosi obiettivi di riduzione delle emissioni di CO₂.

Qualsiasi rifiuto deve essere gestito in modo responsabile e in conformità alle leggi e ai regolamenti locali nei quali le unità produttive del fornitore sono ubicate.

7. Qualità e sicurezza dei prodotti

I fornitori devono garantire che i prodotti forniti soddisfino gli standard di qualità e sicurezza richiesti; nel caso di utilizzo di sostanze pericolose nel processo produttivo, dovranno essere rese disponibili le schede di sicurezza contenenti tutte le informazioni necessarie e pertinenti sulla sicurezza.

I fornitori devono implementare sistemi di gestione per monitorare e migliorare continuamente i loro processi.

Devono attuare comunicazioni commerciali oneste e mettere a servizio dei consumatori informative sulla gestione di risoluzione di reclami e di eventuali dispute.

8. Riservatezza e protezione dei dati

I fornitori devono proteggere le informazioni riservate e i dati personali dei propri interlocutori, utilizzando i dati personali raccolti solo per scopi legittimi, definiti ed appropriati.

I Fornitori sono tenuti a garantire il diritto alla tutela dei dati personali trattati, sia propri che dei terzi, garantendo di aver adottato idonee procedure al riguardo, con particolare riferimento all'implementazione di misure di sicurezza adeguate a prevenire accessi non autorizzati e violazioni della sicurezza dei dati. Devono altresì garantire la formazione delle persone autorizzate al trattamento nonché, nel rispetto della normativa applicabile, di aver correttamente individuato i ruoli privacy nell'ambito dell'esecuzione delle proprie attività e prestazioni.

I fornitori individuati quali Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, dovranno ottemperare a quanto stabilito nell'atto di nomina.

9. Etica negli affari, corruzione, istigazione alla corruzione e concussione

I fornitori devono operare con integrità e trasparenza in tutte le loro attività commerciali; devono evitare conflitti di interesse e pratiche commerciali sleali, garantendo la trasparenza nelle operazioni e nelle comunicazioni, fondamentali per costruire relazioni di fiducia.

I fornitori devono altresì astenersi da ogni forma di corruzione, attiva o passiva, e di estorsione: non è possibile promettere, offrire o accettare vantaggi, utilità indebiti e/o impropri di qualsiasi natura perseguendo finalità corruttive.

10. Monitoraggio e conformità

I fornitori devono consentire audit e ispezioni per verificare la conformità al presente Codice di Condotta.

Devono collaborare con Veritas spa per risolvere eventuali non conformità e migliorare continuamente le loro pratiche, impegnandosi a loro volta a promuovere la responsabilità sociale nella catena del valore.