

PIANO INDUSTRIALE 2019-2026



INDICE DEI CONTENUTI

Introduzione	03
Il Gruppo Veritas	07
Le linee strategiche	09
Il ciclo integrato dei rifiuti	17
Il servizio idrico integrato	23

Il settore Energia	27
Gli altri servizi pubblici locali	29
La Governance	30
La Responsabilità Sociale	35



INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

Idrico

Energia

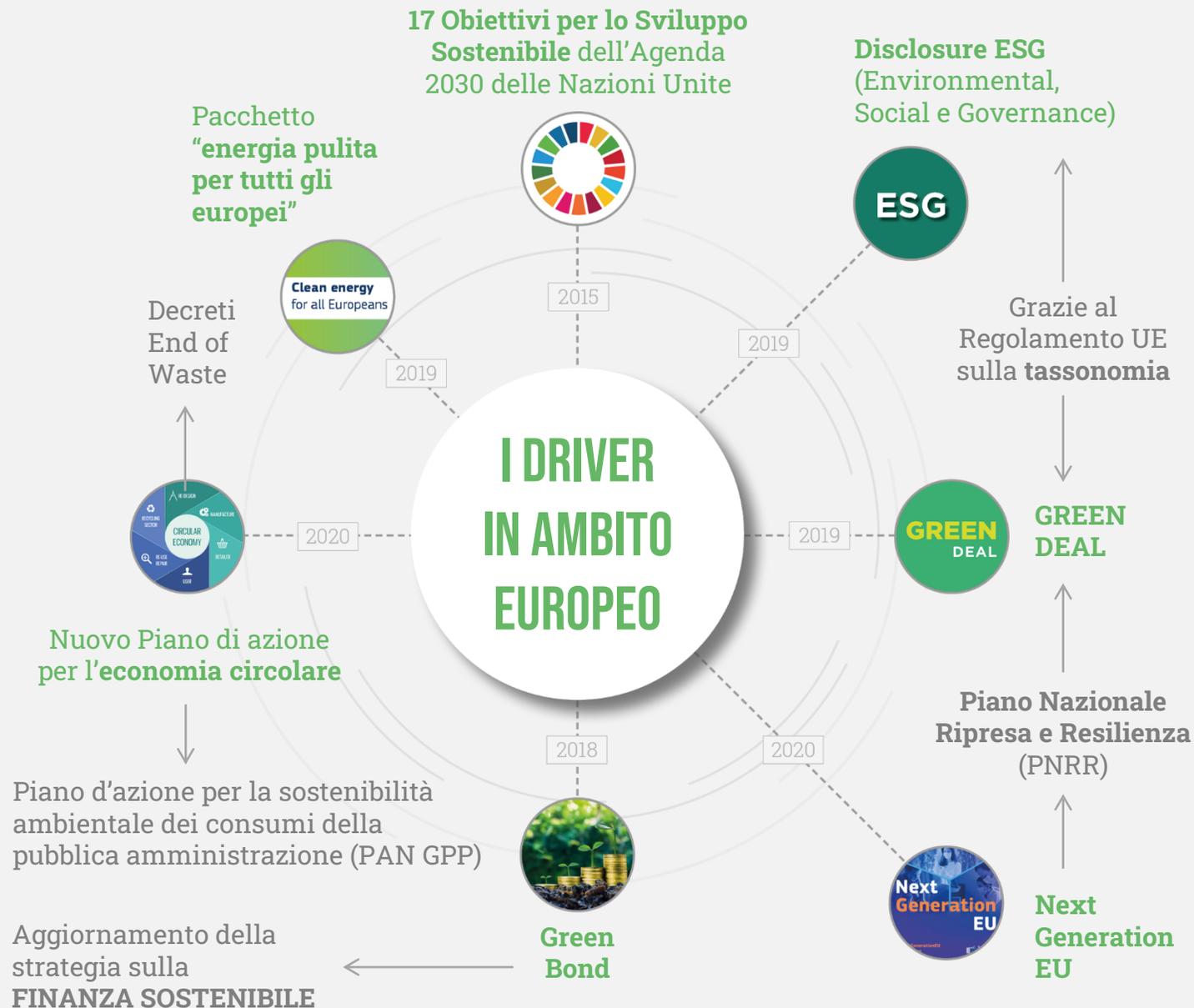
SPLL

GOVERNANCE

RESP.SOCIALE

STRATEGIE PER CONIUGARE CREAZIONE DI VALORE E SOSTENIBILITÀ

Il Piano Industriale 2019-2026 esplicita le strategie e i target a lungo termine del Gruppo Veritas per garantire la **BUSINESS CONTINUITY**.



INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

Idrico

Energia

SPLL

GOVERNANCE

RESP. SOCIALE

GLI OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



L'Agenda ONU 2030, sottoscritta da 193 Stati, prevede il raggiungimento di 17 obiettivi e 169 traguardi di **Sviluppo Sostenibile entro il 2030**.

Il Gruppo Veritas, come tutte le società multiservizi di pubblica utilità, può essere considerata il braccio operativo delle amministrazioni locali per realizzare, in particolare,

**11 MACRO-OBIETTIVI
DELL'AGENDA GLOBALE 2030**



INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

Idrico

Energia

SPLL

GOVERNANCE

RESP.SOCIALE

IL RATING DI SOSTENIBILITÀ

Con l'obiettivo di supportare i piani di investimento del Gruppo, nel 2020 Veritas ha effettuato un'operazione di collocamento di un **prestito obbligazionario**.

Ha una scadenza di 7 anni ed è un **SUSTAINABILITY-LINKED BOND**, legata al raggiungimento e al mantenimento da parte della società emittente di specifici standard di **sostenibilità ESG (Environmental, Social, Governance)**. Il titolo obbligazionario è di tipo *senior unsecured*, quotato presso il mercato regolamentato organizzato e gestito dall'Irish Stock Exchange; Veritas è Ente di Interesse Pubblico (E.I.P) ai sensi dell'art. 16 comma 1 del D.Lgs 39/2010.

Tale titolo è uno strumento che permette di finanziare progetti con caratteristiche di sostenibilità ambientale, come del resto sono il trattamento dell'acqua e il riciclo dei rifiuti, la prevenzione e il controllo dell'inquinamento, l'edilizia ecocompatibile, l'efficientamento energetico e la riduzione degli impatti.

A dicembre 2020 Veritas spa ha collocato un prestito obbligazionario quotato su mercati regolamentati di importo complessivo pari a

100 MLN €

FINALIZZATO A SUPPORTARE I PIANI DI INVESTIMENTO DELLA SOCIETÀ

Valutazione della prestazione RATING DI SOSTENIBILITÀ

Punteggio
Veritas nel 2020

C-

Punteggio target
Veritas nel 2024

C+



— Basso — + — Medio — + — Buono — + — Eccelente —



INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

Idrico

Energia

SPLL

GOVERNANCE

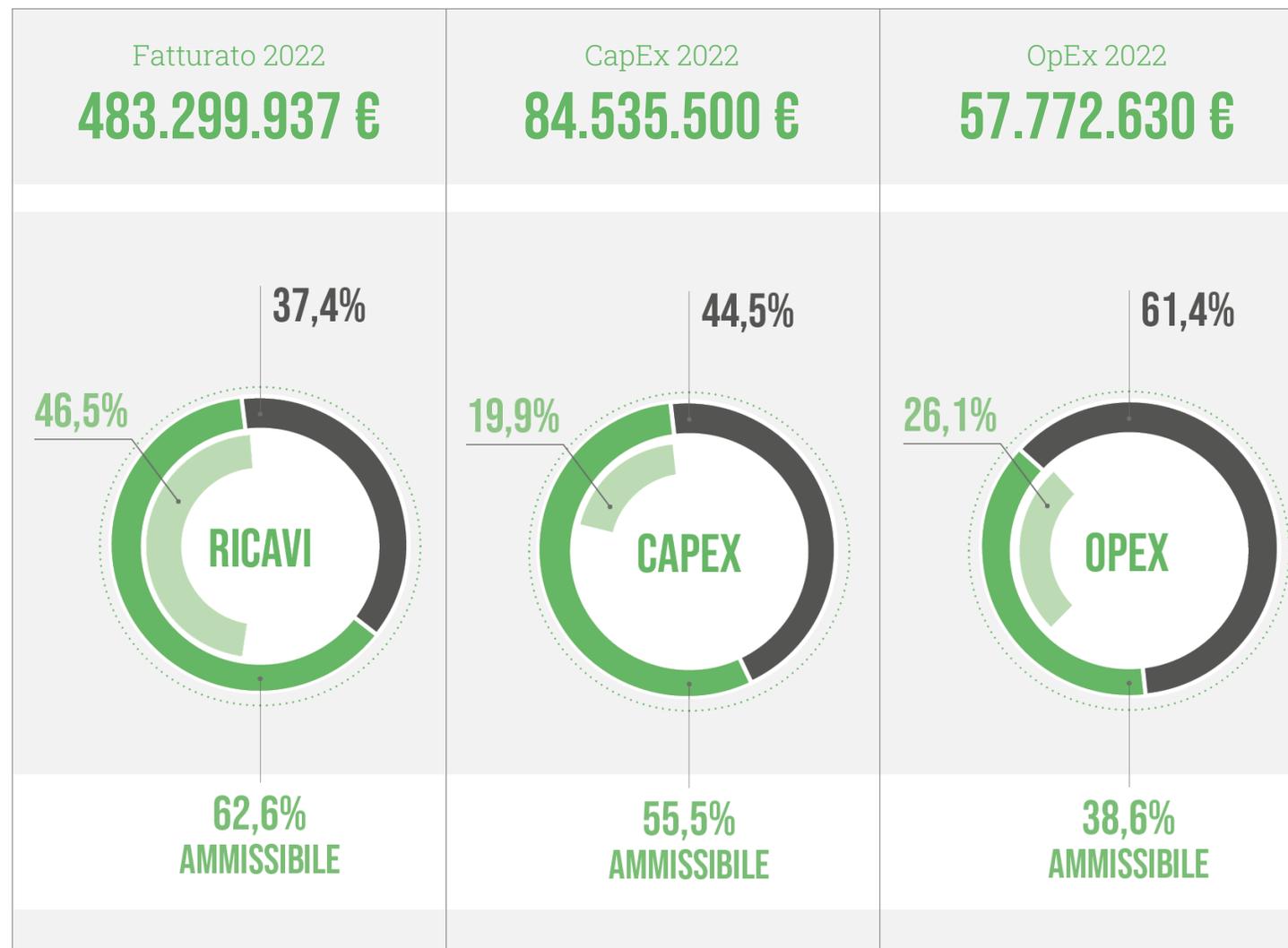
RESP.SOCIALE

FINANZA SOSTENIBILE E LA TASSONOMIA UE

Il Gruppo ha svolto il calcolo delle performance economiche associate alle attività definite ammissibili, per Capex, Opex e Fatturato.

La fase di identificazione delle attività ammissibili ha fatto emergere che il 62,6% del fatturato, il 38,6% degli Opex e il 55,5% dei Capex sono attribuibili ad attività ammissibili alla Tassonomia UE.

- Attività ammissibili
- Non ammissibili
- Attività che contribuiscono in modo sostanziale alla mitigazione ai cambiamenti climatici ma non sono allineate



INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

Idrico

Energia

SPLL

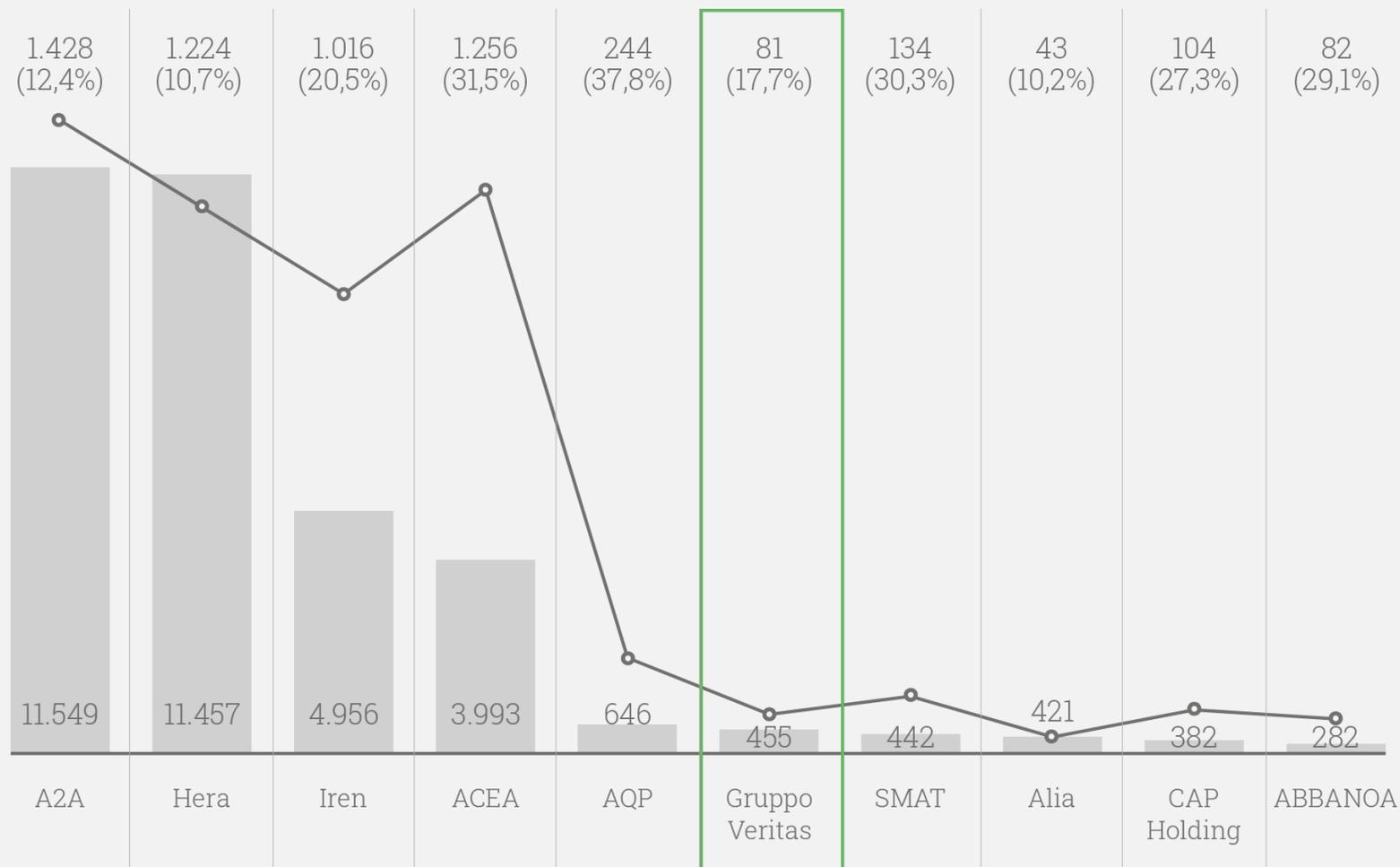
GOVERNANCE

RESP.SOCIALE



IL GRUPPO VERITAS NELLA TOP TEN DELLE UTILITY ITALIANE

PRINCIPALI UTILITY ITALIANE PER FATTURATO | ANNO 2021



455 MLN €

FATTURATO
DEL GRUPPO
VERITAS NEL 2021



80,8 MLN €

MARGINE OPERATIVO
LORDO (EBITDA) DEL
GRUPPO VERITAS
NEL 2021

INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

Idrico

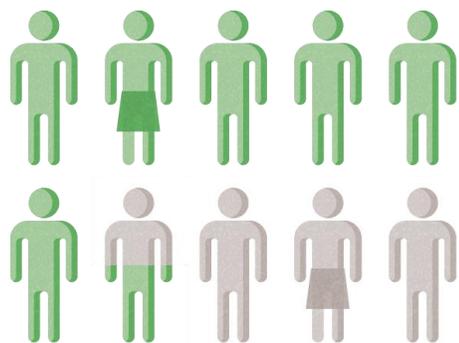
Energia

SPLL

GOVERNANCE

RESP.SOCIALE

LE PERSONE



3.469

DIPENDENTI DEL GRUPPO VERITAS
(AL 31.12.2022), DI CUI IL:

65%

È PERSONALE
OPERATIVO

19,6%

DONNE

35%

È PERSONALE
TECNICO
AMMINISTRATIVO

80,4%

UOMINI

LE SEDI E GLI SPORTELLI



14

SEDI
PRINCIPALI



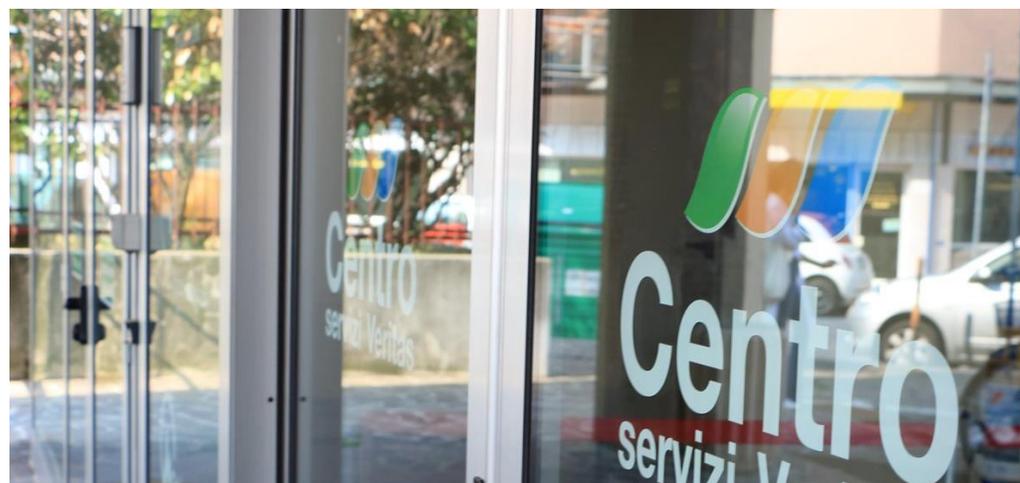
9

SPORTELLI
PRINCIPALI



+100

SEDI
OPERATIVE
NEI 51 COMUNI



INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

Idrico

Energia

SPLL

GOVERNANCE

RESP.SOCIALE

LE LINEE STRATEGICHE 2021-2026

LA VISION

Eccellenza ed efficienza nella gestione dei servizi pubblici locali, anche in un contesto competitivo.

STRATEGIE MESSE IN ATTO E DA ATTUARE:

- **Razionalizzazione continua dei servizi forniti e sviluppo di modelli organizzativi per aumentare l'efficienza**, fornendo protezione e conoscenze a salvaguardia dell'ambiente e dei dipendenti;
- Sviluppo del trattamento e **avvio a riciclaggio dei materiali** provenienti da una raccolta differenziata dei rifiuti di alta qualità in un'ottica di **economia circolare**;
- Ottimizzazione e **riduzione del consumo energetico**, ricerca e produzione di energia da fonti rinnovabili, autosufficienza energetica del polo industriale;
- **Miglioramento dell'ambiente di lavoro, riduzione dei rischi** per gli operatori, formazione e sviluppo di competenze e abilità nei luoghi lavoro;
- **Crescita delle competenze del personale** attraverso formazione, evoluzione, informazione, istruzione e addestramento;
- **Crescita del grado di soddisfazione degli utenti** e loro responsabilizzazione in termini di utilizzo delle risorse e dei servizi ambientali mediante azioni di informazione e partecipazione continua.



LA STRATEGIA MESSA IN ATTO È COSTRUITA ANCHE PER CONTRIBUIRE ALLA LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO.



INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

Idrico

Energia

SPLL

GOVERNANCE

RESP.SOCIALE



LA GESTIONE DEI RISCHI AZIENDALI

Le principali aree di rischio con possibili impatti sulla **TUTELA DELL'AMBIENTE** sono:

- Non-compliance normativa in materia di tutela dell'ambiente
- Episodi di inquinamento
- Rischi associati alla divisione servizio idrico
- Rischi associati alla divisione servizi ambientali
- Rischi legati al cambiamento climatico

Con riferimento al proprio **CAPITALE UMANO**, il Gruppo ha identificato le seguenti aree di rischio:

- Rischi di infortunio in materia di salute e sicurezza dei lavoratori
- Rischi inerenti all'inidoneità totale alla mansione

In rapporto alle **COMUNITÀ** e alle **RELAZIONI CON GLI UTENTI**, i rischi più rilevanti risultano essere:

- Rischi legati alla presenza e all'impatto degli impianti nel territorio e alle relazioni con i cittadini che usufruiscono dei servizi erogati;
- Rischio di non conformità normativa in materia di tutela della privacy dei consumatori
- Rischi di tipo economico-finanziario
- Rischi collegati alla catena di fornitura

INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

Idrico

Energia

SPLL

GOVERNANCE

RESP.SOCIALE

LE LINEE STRATEGICHE DEL GRUPPO VERITAS

GOVERNANCE PUBBLICA

Mantenimento del controllo pubblico ed elementi di distinzione pubblici ed inscindibilità dell'azienda



RAZIONALIZZAZIONE ED EFFICIENTAMENTO CONTINUO

Ottimizzazione dei costi attraverso interventi mirati al miglioramento dell'efficienza.



SVILUPPO SELETTIVO

Perseguimento delle opportunità di crescita attraverso politiche di fusioni ed acquisizioni nell'ambito provinciale e di partnership



CONSOLIDAMENTO DEI SERVIZI

Iniziative volte a rafforzare le attività industriali e di servizio



SVILUPPO DELLE PERSONE E VALORIZZAZIONE DELLE COMPETENZE

Iniziative di supporto alla crescita individuale personale favorendo l'acquisizione di capacità professionali e di specializzazione. Valorizzazione delle diversità come opportunità di crescita dell'azienda.



COINVOLGIMENTO DEI FORNITORI NEL MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE ESG

Collaborare per misurare e ridurre le emissioni di CO₂ lungo la catena del valore, includendo i criteri di sostenibilità nella valutazione dei fornitori stessi. Formare i dipendenti sui temi della sostenibilità della catena di fornitura.



LE SEI LINEE GUIDA STRATEGICHE 2019-2026

INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

Idrico

Energia

SPLL

GOVERNANCE

RESP.SOCIALE

GLI OBIETTIVI FUTURI DEL GRUPPO: I PROGETTI

Nei dettagli del Piano Industriale sono presenti tutti i Progetti del Gruppo Veritas, attuati e da attuare:

Contributi agli obiettivi della tassonomia (*)	Attività tassonomiche	Descrizione	Obiettivi SDGs	ARERA
Obiettivi 1 - 5	7.1, 7.2 Costruzione nuovi edifici e opere edilizie civili e loro preparazione	Investimenti per la realizzazione di nuove sedi aziendali, investimenti per la riqualificazione e riorganizzazione di sedi esistenti.	    	Non applicabile
Obiettivi 1 - 4 - 5 - 6	Non applicabile	Investimenti per la valorizzazione energetica, per il recupero di rifiuti da spazzamento, per la gestione dei fanghi da depurazione, per il trattamento dei rifiuti liquidi e abbattimento microinquinanti emergenti, per la minimizzazione degli impatti ambientali delle discariche, progetti la transizione verso l'economia circolare.	   	Non applicabile

Contributi agli obiettivi della tassonomia (*)	Attività tassonomiche	Descrizione	Obiettivi SDGs	ARERA
Obiettivi 1 - 4 - 5 - 6	5.5 Attività di raccolta e trasporto rifiuti urbani differenziati	Investimenti per isole ecologiche e stazioni di travaso, investimenti per selezione e preparazione al riutilizzo e riciclaggio dei rifiuti, investimenti per nuovi contenitori della raccolta e attrezzature.	 	TQRIF
Obiettivi 1 - 3 - 5	5.1 Costruzione espansione e gestione di sistemi di captazione, trattamento e distribuzione acqua	Acquisizione rete Savec, nuova centrale del Tronchetto, nuove condotte di adduzione e distribuzione e serbatoi di acquedotto.	  	M1, M2, M3
Obiettivi 2 - 3 - 5	5.2 Rinnovo gestione di sistemi di captazione, trattamento e distribuzione acqua	Impianto trattamento acque campo pozzi Scorzè, interventi di rinnovo delle condotte di adduzione e distribuzione, ricerca e riparazione perdite.	 	M2, M3
Obiettivi 2 - 3 - 5	5.3 Costruzione, espansione e gestione dei sistemi di raccolta e trattamento di acque reflue	Investimenti di estensione delle reti fognarie, realizzazione nuove vasche di prima pioggia, nuove condotte collegamento tra impianti di depurazione.	  	M4, M6
Obiettivi 2 - 3 - 5	5.3 Rinnovo dei sistemi di raccolta e trattamento di acque reflue	Investimenti per potenziamento e adeguamento di vasche di prima pioggia, sfioratori e impianti di depurazione.	  	M4, M6



INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

Idrico

Energia

SPLL

GOVERNANCE

RESP. SOCIALE



Contributi agli obiettivi della tassonomia (*)	Attività tassonomiche	Descrizione	Obiettivi SDGs	ARERA
Obiettivi 1 - 5	Non applicabile	Ristrutturazione e rinnovo dei tre impianti di cremazione.		Non applicabile
Obiettivi 1 - 5 - 6	Non applicabile	Piantumazione di nuove aree territoriali o adozione di alberi per contribuire all'abbattimento di CO ₂ anche con il coinvolgimento di cittadini e portatori di interesse coinvolti (aziende, Enti, ecc.). Nel progetto si prevede di quantificare le emissioni di CO ₂ evitate e informare tutti gli stakeholder coinvolti.	 	Non applicabile
Obiettivi 1 - 5	Non applicabile	Investimenti per sostituzione contatori idrico (<i>smart metering</i>), digitalizzazione palmari sistema gestionale, digitalizzazione servizi per l'utenza, digitalizzazione per lo sviluppo della <i>business intelligence</i> , tecnologia di <i>cyber security</i> . Digitalizzazione processi operativi per la gestione del servizio di igiene urbana, sviluppo piattaforma per la gestione della flotta aziendale. Investimenti per la transizione verso digitalizzazione.	  	Non applicabile

INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

Idrico

Energia

SPLL

GOVERNANCE

RESP. SOCIALE



Contributi agli obiettivi della tassonomia (*)	Attività tassonomiche	Descrizione	Obiettivi SDGs	ARERA
Non applicabile	Non applicabile	Attività di formazione delle competenze digitali, sviluppo di soft skills, iniziative e corsi e seminari sul benessere personale e conciliazione vita-lavoro (<i>welfare, work life balance</i>), attività per la valorizzazione delle diversità.		Non applicabile
Obiettivi 1 - 4 - 5	5.5 Attività di raccolta e trasporto rifiuti urbani differenziati 6.5, 6.6, 6.8, 6.9 Acquisto, noleggio e gestione mezzi per trasporto merci e persone su strada e in acqua	Investimenti per la conversione progressiva del parco mezzi con veicoli meno inquinanti con uso di bio-metano da trattamento frazione organica e con inserimento di unità a propulsione elettrica		Non applicabile
Obiettivi 1 - 4 - 6	Non applicabile	Progetto per la cattura della CO ₂ e progetto per la produzione di bio-plastiche da biogas, Investimenti per la de-carbonizzazione.		Non applicabile
Obiettivi 1 - 5 - 6	4.1 Costruzione o gestione impianti per la produzione di energia da fotovoltaico	Installazione nuovi campi fotovoltaici. Investimenti di efficienza energetica, Illuminazione.		Non applicabile

INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

Idrico

Energia

SPLL

GOVERNANCE

RESP. SOCIALE



DAL BUSINESS PLAN

258.572.362 €

DI INVESTIMENTI
PREVISTI DAL GRUPPO
VERITAS
DAL 2021 AL 2023

L'impegno economico sarà concentrato principalmente negli asset principali: l'85% degli investimenti sarà destinato al servizio idrico integrato e alle attività di igiene urbana.

Il restante 15% degli investimenti sarà destinato all'evoluzione tecnologica del Gruppo e del territorio servito.

Investimenti dal 2021 al 2023 suddivisi per SERVIZIO



27.922.612 € (11%)
Servizi di Gruppo, struttura,
Sistemi informativi e altro



95.975.330 € (37%)
Servizi ambientali



2.984.278 € (1%)
Servizi Pubblici Locali



4.760.722 € (2%)
Servizi energetici e altro



125.148.808 € (49%)
Servizio Idrico Integrato

Investimenti dal 2021 al 2023 suddivisi per SOCIETÀ

12.832.998 € (5%)
Depuracque servizi srl

1.281.369 € (<1%)
Lecher ricerche e analisi srl

16.518.999 € (6%)
Eco-ricicli Veritas srl

4.867.567 € (2%)
R.I.V.E. srl

445.792 € (<1%)
Metalrecycling Venice srl

48.751.138 € (19%)
Ecoprogetto
Venezia srl

5.520.624 € (2%)
ASVO spa



166.573.264 € (64%)



INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

Idrico

Energia

SPLL

GOVERNANCE

RESP.SOCIALE

IL CICLO INTEGRATO DEI RIFIUTI

 45 COMUNI SERVITI	 870.405 ABITANTI SERVITI	 519.125 t RIFIUTI RACCOLTI	 73% RACCOLTA DIFFERENZIATA
---	---	---	---

METODOLOGIA DI RACCOLTA E PERCENTUALE DI RACCOLTA DIFFERENZIATA PER COMUNE SERVITO (ANNO 2021)

- Raccolta mista
- Raccolta porta a porta
- Raccolta stradale

-  Valore più alto di raccolta differenziata
-  Comune ad alta vocazione turistica
-  Numero di utenti igiene urbana

 **84%** Obiettivo Veneto 2030

 **73%** media Gruppo Veritas

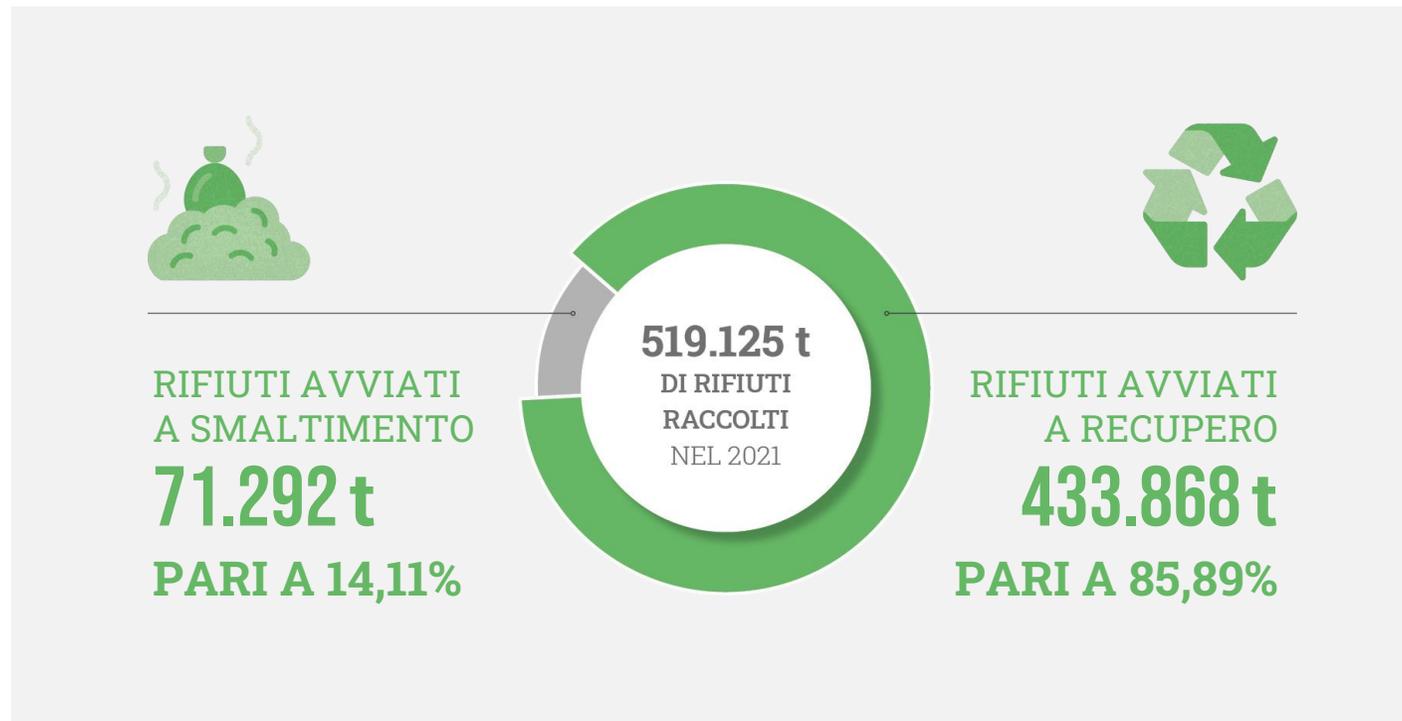


- INTRO
- IL GRUPPO
- STRATEGIA
- RIFIUTI**
- Idrico
- Energia
- SPLL
- GOVERNANCE
- RESP.SOCIALE

Per quanto concerne le **modalità di trattamento**, nel 2021 il Gruppo Veritas ha avviato a operazioni di smaltimento solo lo 0,09% dei rifiuti urbani e assimilati raccolti (lo 0,01% è stato smaltito in discariche autorizzate).

Considerando anche i flussi avviati a trattamento presso gli impianti del Gruppo (Eco+Eco srl e Metalrecycling Venice srl), del totale dei rifiuti raccolti dal servizio di igiene ambientale l'85,89% sono stati avviati a recupero mentre il 14,11% sono stati avviati a smaltimento.

70.860 t, costituite principalmente da sovralli dei processi di trattamento meccanico dei rifiuti, sono state avviate a smaltimento in discariche autorizzate.



INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

RIFIUTI

Idrico

Energia

SPLL

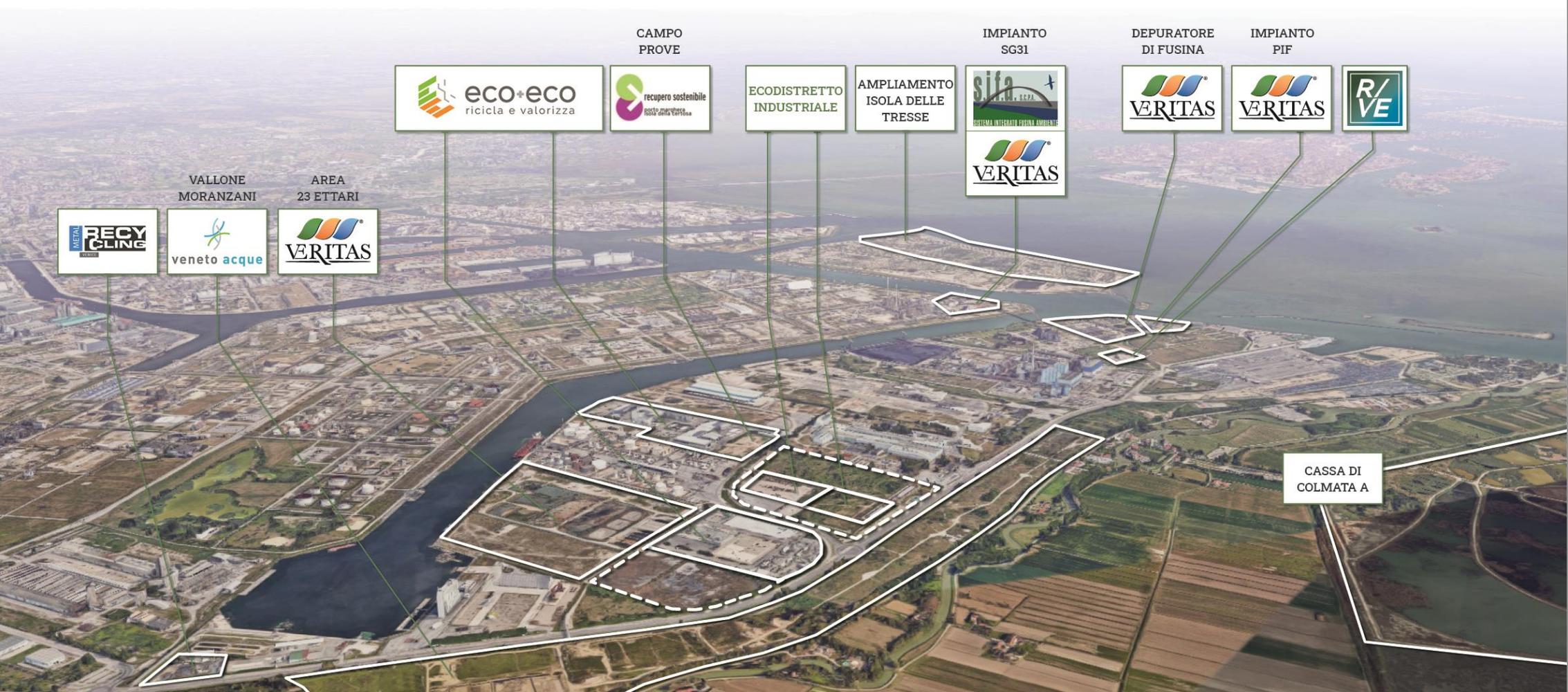
GOVERNANCE

RESP.SOCIALE

ECODISTRETTO DI PORTO MARGHERA

Un modello di economia circolare per la gestione dei rifiuti veneziani

Un'area circoscritta in un raggio di 3 km



INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

RIFIUTI

Idrico

Energia

SPLL

GOVERNANCE

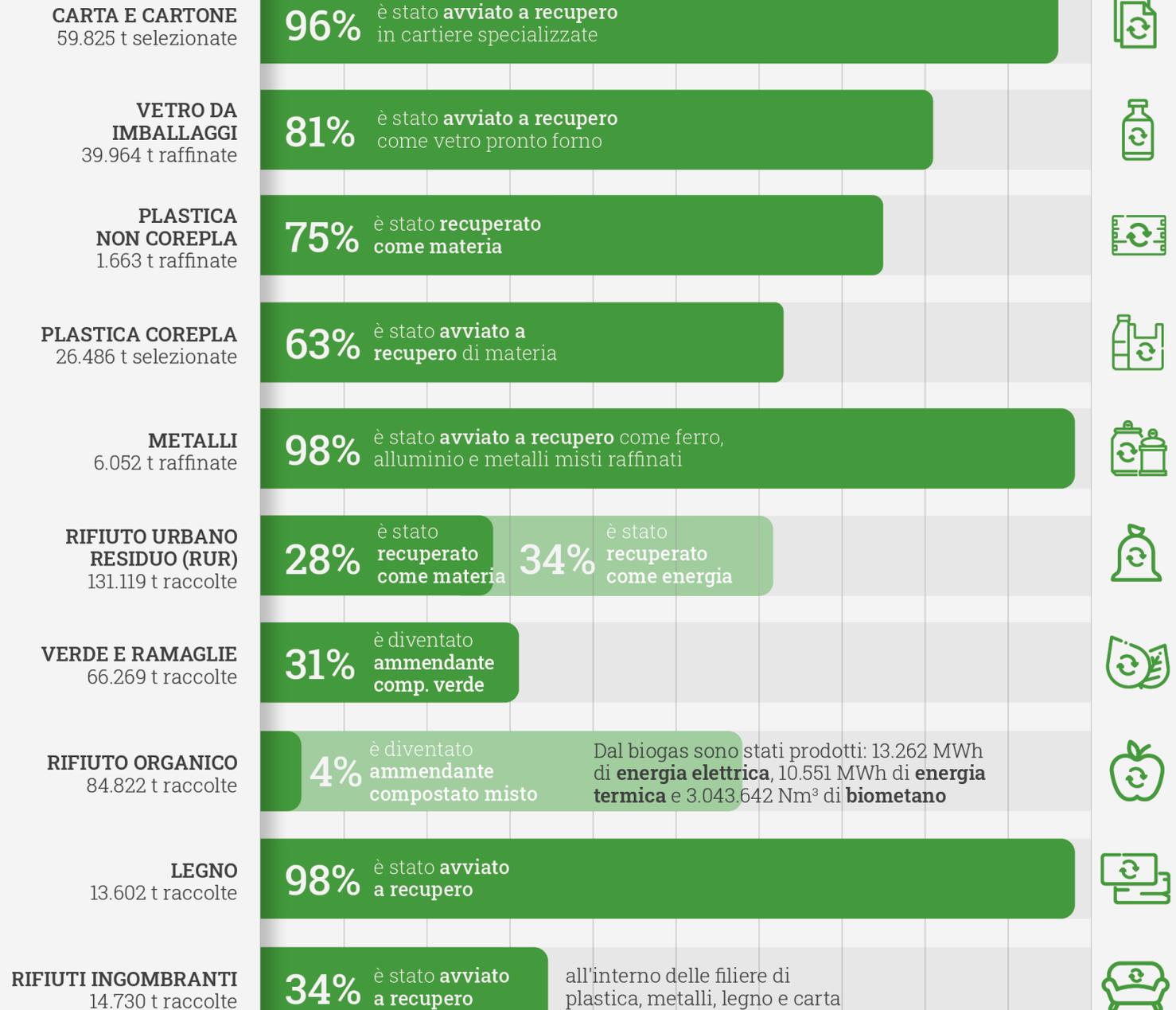
RESP.SOCIALE



RISULTATI DEL RECUPERO DI MATERIA E/O ENERGIA

■ RECUPERO DI MATERIA

■ RECUPERO DI ENERGIA



INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

RIFIUTI

Idrico

Energia

SPLL

GOVERNANCE

RESP. SOCIALE



EMISSIONI

EVITATE

grazie al recupero di materia ed energia per singola filiera

(1) Fonte: JRC, Best Environmental Management Practice for the Waste Management Sector (2018)

(2) Fonte: Dati Veneto Agricoltura su studi Smith - Veneto Agricoltura, Compost - Una nuova fonte di fertilità (2008)

(3) Fonte: elaborazione dati da Rapporto di Sostenibilità CONAI 2020 (2021)

(4) Fonte: NE - Nomisma Energia Srl - Potenzialità e benefici dell'impiego dei Combustibili solidi secondari (Css) nell'industria (2012)

CARTA E CARTONE
59.825 t selezionate

56.213 tCO_{2eq}



VETRO DA IMBALLAGGI
39.964 t raffinate

12.553 tCO_{2eq}



PLASTICA NON COREPLA
1.663 t raffinate

1.497 tCO_{2eq}



PLASTICA COREPLA
26.486 t selezionate

18.021 tCO_{2eq}



METALLI
6.052 t raffinate

16.896 tCO_{2eq}



RIFIUTO URBANO RESIDUO (RUR)
131.119 t raccolte

70.158 tCO_{2eq}



VERDE E RAMAGLIE
66.269 t raccolte

6.974 tCO_{2eq}



RIFIUTO ORGANICO
84.822 t raccolte

15.013 tCO_{2eq}



LEGNO
13.602 t raccolte

1.095 tCO_{2eq}



RIFIUTI INGOMBRANTI
14.730 t raccolte

Le emissioni evitate sono comprese all'interno delle filiere di plastica, metalli, legno e carta



INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

RIFIUTI

Idrico

Energia

SPLL

GOVERNANCE

RESP.SOCIALE

CONFRONTO CON GLI OBIETTIVI EUROPEI AL 2025



INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

RIFIUTI

Idrico

Energia

SPLL

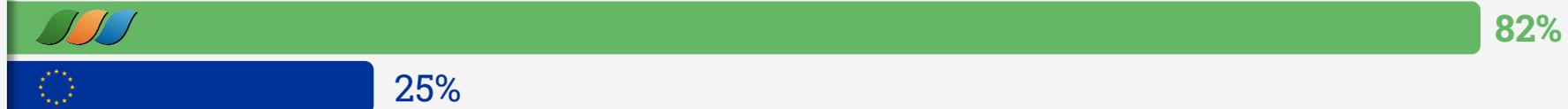
GOVERNANCE

RESP.SOCIALE

IMBALLAGGI
IN PLASTICA



IMBALLAGGI IN
LEGNO



IMBALLAGGI IN
METALLI FERROSI



IMBALLAGGI
IN ALLUMINIO



IMBALLAGGI IN
VETRO



IMBALLAGGI IN
CARTA E CARTONE



IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO



VOLUMI D'ACQUA DISTRIBUITI

DAL SERVIZIO
ACQUEDOTTO
(in mln mc)



DAL SERVIZIO
DEPURAZIONE
(in mln mc)



ESTENSIONE
RETE IDRICA
(in km)



INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

IDRICO

Energia

SPLL

GOVERNANCE

RESP.SOCIALE

LA TRACCIABILITÀ DEL SERVIZIO DI DEPURAZIONE

Attraverso 2.782 km di rete fognaria, le acque reflue urbane collettate vengono avviate a **37 impianti di depurazione**, dove ricevono adeguati trattamenti finalizzati alla successiva restituzione in natura di acqua depurata, nel pieno rispetto dalla normativa e a tutela dell'ambiente.

In un anno si depurano più di 88,6 milioni di m³ di reflui. Ciò corrisponde al riempimento di 143 volte l'ospedale dell'Angelo di Mestre e di quasi 100 piscine olimpioniche al giorno.

Per ogni cittadino si ripuliscono reflui sufficienti a riempire un appartamento di 45 m²



INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

IDRICO

Energia

SPLL

GOVERNANCE

RESP.SOCIALE

LA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI DELLA RISORSA IDRICA

LATO DEPURAZIONE

Nel 2021 è stato tracciato l'intero percorso compiuto dall'acqua "dopo il livello di casa", fino al suo ritorno in mare, nei fiumi o nella laguna. Tale studio, per la prima volta in Italia, descrive e dà conto del processo e dei risultati del **sistema di depurazione nel territorio di competenza del Consiglio di Bacino "Laguna di Venezia"**.

Più del 99% di questi reflui torna al corpo idrico ricettore, al mare, ai fiumi e alla laguna, – dopo la depurazione - sotto forma di acqua pulita. Si evita cioè, ogni anno, lo sversamento nelle acque del Veneziano di decine di migliaia di tonnellate di sostanze inquinanti. Grazie agli impianti di depurazione principali, per esempio, è stato evitato, nell'arco dell'ultimo anno, lo sversamento nei corpi idrici di 13.573 tonnellate di solidi sospesi, di 299 tonnellate di Fosforo e di 2.018 tonnellate di Azoto.



IL 99% DEI REFLUI RITORNA ACQUA PULITA

Grazie agli impianti di depurazione principali è stato evitato lo sversamento nei corpi idrici di:

- **13.573 t di solidi sospesi**
- **299 t di fosforo**
- **2.018 t di azoto**



INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

IDRICO

Energia

SPLL

GOVERNANCE

RESP.SOCIALE



INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

IDRICO

Energia

SPLL

GOVERNANCE

RESP.SOCIALE

INTERVENTI A GARANZIA DELL'APPROVVIGIONAMENTO IDROPOTABILE

33

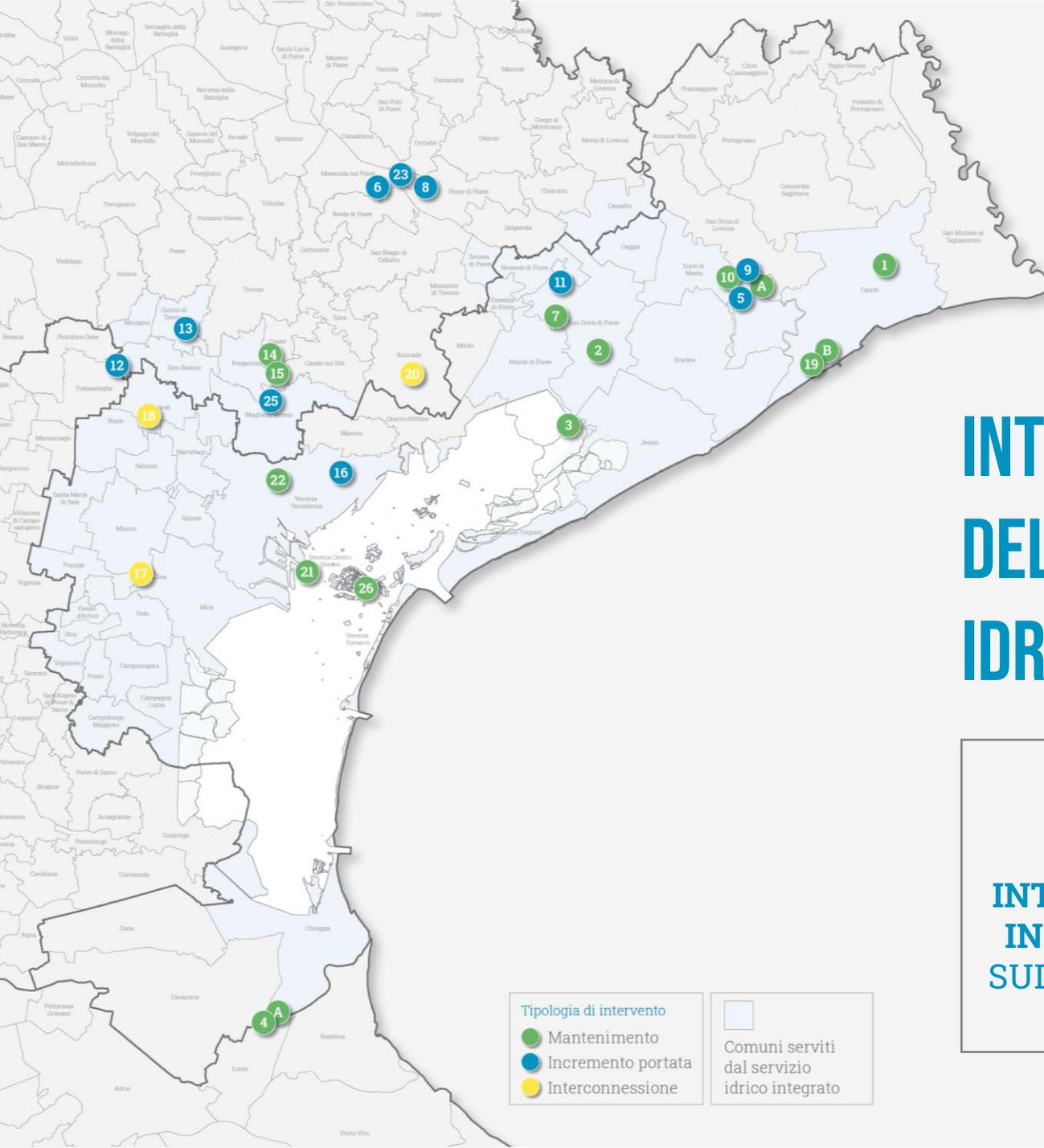
**INTERVENTI
IN TOTALE,
SUDDIVISI IN:**

- 15 INTERVENTI DI MANTENIMENTO
- 15 INTERVENTI DI INCREMENTO DI PORTATA
- 3 INTERVENTI DI INTERCONNESSIONE

Tipologia di intervento

- Mantenimento
- Incremento portata
- Interconnessione

□ Comuni serviti
dal servizio
idrico integrato



GLI INTERVENTI PER RIDURRE LE EMISSIONI DI GAS SERRA



INTERVENTI PER SCOPE 1 (METANO)

- Riduzione dispersione edifici
- Efficientamento impianti
- Pompe di calore
- Biometano



INTERVENTI PER SCOPE 1 (COMBUSTIBILI)

- Biometano
- Biocarburanti
- Mobilità elettrica
- Ottimizzazione percorsi con AI



INTERVENTI PER SCOPE 2 (ENERGIA ELETTRICA)

- Efficientamento energetico
- Produzione di energia rinnovabile
- Riduzione delle perdite
- Monitoraggio energetico
- Acquisto Energia Verde



INTERVENTI PER SCOPE 3 (EMISSIONI INDIRETTE)

- Definire un sistema di valutazione della sostenibilità dei fornitori
- Definire un sistema unificato di raccolta dati
- Politiche Mobility

Progetto in corso:

Conversione del parco mezzi aziendali con veicoli a minor impatto ambientale (es. elettrici, ibridi, biometano ecc).

INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

Idrico

ENERGIA

SPLL

GOVERNANCE

RESP.SOCIALE



IL PIANO DI AZIONE PER IL CONTENIMENTO DEI CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Al fine di ridurre i consumi di energia elettrica del servizio idrico integrato, Veritas ha intrapreso uno specifico **PIANO DI AZIONE**, che prevede tra i principali, interventi di efficientamento presso i siti più energivori:

1. Installazione di **due inverter** e una **valvola di regolazione a recupero energetico** presso la centrale di Mestre-Gazzera;
2. Installazione di **due nuovi motori** sulle pompe di sollevamento;
3. Interventi di **ammodernamento della centrale** di Scorzè;
4. **Ammodernamento della centrale di sollevamento** di Scaltenigo;
5. **Nuova centrale di sollevamento** di Bivio Madonna;
6. Interventi di **efficientamento energetico** presso i potabilizzatori di Ca' Solaro e Cavanella d'Adige;
7. **Ammodernamento delle centrali** di Preganziol e Burano;
8. Interventi di riqualificazione ed **efficientamento dei sollevamenti fognari S5 ed S6** che prevedono la sostituzione delle pompe con altre dotate di inverter e l'installazione di un ulteriore trasformatore per sostenere le pompe di maggiore taglia;
9. Realizzazione di **impianti fotovoltaici** per la produzione di energia elettrica rinnovabile presso i principali impianti di depurazione e potabilizzazione.

INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

Idrico

ENERGIA

SPLL

GOVERNANCE

RESP.SOCIALE

GLI ALTRI SERVIZI PUBBLICI LOCALI



Servizi
pubblici
locali
offerti da
Veritas spa

20

CIMITERI GESTITI:

- 16 nel comune di Venezia
- 2 nel comune di Spinea
- 2 nel comune di Martellago

3

FORNI CREMATORI

dei comuni di Venezia
e di Spinea e Conegliano

18

SERVIZI IGIENICI GESTITI

Nel centro storico:

- 55 KM DI RETE ANTINCENDIO
- 1 MERCATO ITTICO ALL'INGROSSO DEL COMUNE DI VENEZIA
- 4 KM DI PASSERELLE PER L'ACQUA ALTA



Servizi
pubblici
locali
offerti da
ASVO spa

19

CIMITERI GESTITI:

- 7 nel comune di Portogruaro
- 5 nel comune di San Michele al Tagliamento
- 4 nel comune di San Stino di Livenza
- 2 nel comune di Fossalta di Portogruaro
- 1 nel comune di Cinto Caomaggiore

MANUTENZIONE DEL VERDE PUBBLICO NEI COMUNI DI:

- Portogruaro
- Fossalta di Portogruaro
- Gruaro
- San Michele al Tagliamento



INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

Idrico

Energia

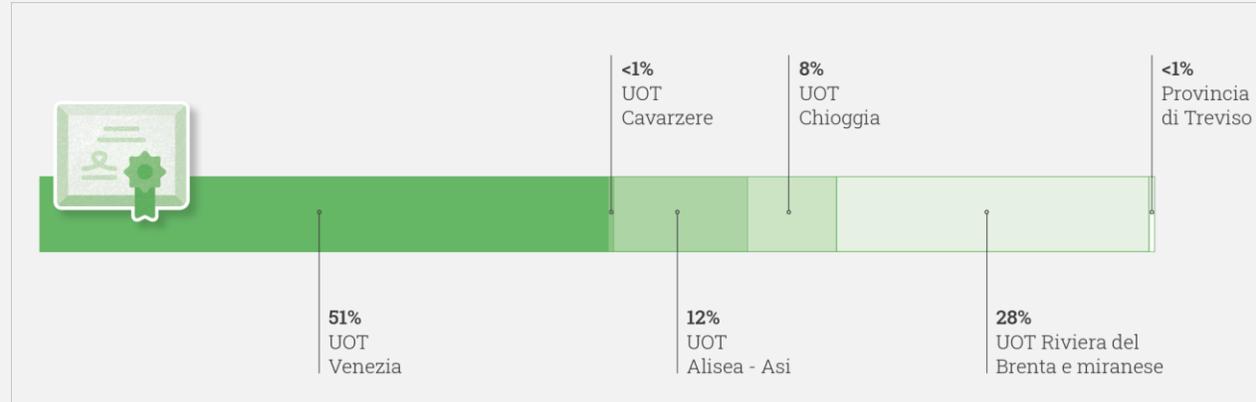
SPLL

GOVERNANCE

RESP.SOCIALE

LA GOVERNANCE

LA STRUTTURA SOCIETARIA



La governance dell'azienda si esprime in assemblea mediante le azioni previste nello **Statuto**. Ogni azionista in base alle azioni possedute ha potere di esprimersi.

Lo statuto fissa **quorum qualificati** che richiedono a loro volta **maggioranze qualificate** per le materie più strategiche quali ad esempio le modifiche statutarie e l'oggetto sociale, il Piano Industriale e gli investimenti più importanti. Questo garantisce un maggior rispetto delle minoranze. Non esiste alcun limite per proporre delibere alle assemblee. Tali regole si prevedono, sia in assemblea che nel comitato di controllo analogo composto da tutti gli azionisti. Il comitato si esprime sulle stesse materie che riguardano l'assemblea e su molte che riguardano il Consiglio di Amministrazione. Come per le assemblee dove sono consentite maggioranze qualificate a protezione delle minoranze e per garantire la più ampia partecipazione dei soci ad una azienda costituita per svolgere servizi pubblici essenziali *in house providing*, anche nel comitato di controllo analogo è prevista una votazione che rappresenti la maggioranza del capitale azionario in numero adeguato di soci (almeno 28/51).

Il voto è per alzata di mano in presenza o in chat.



INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

Idrico

Energia

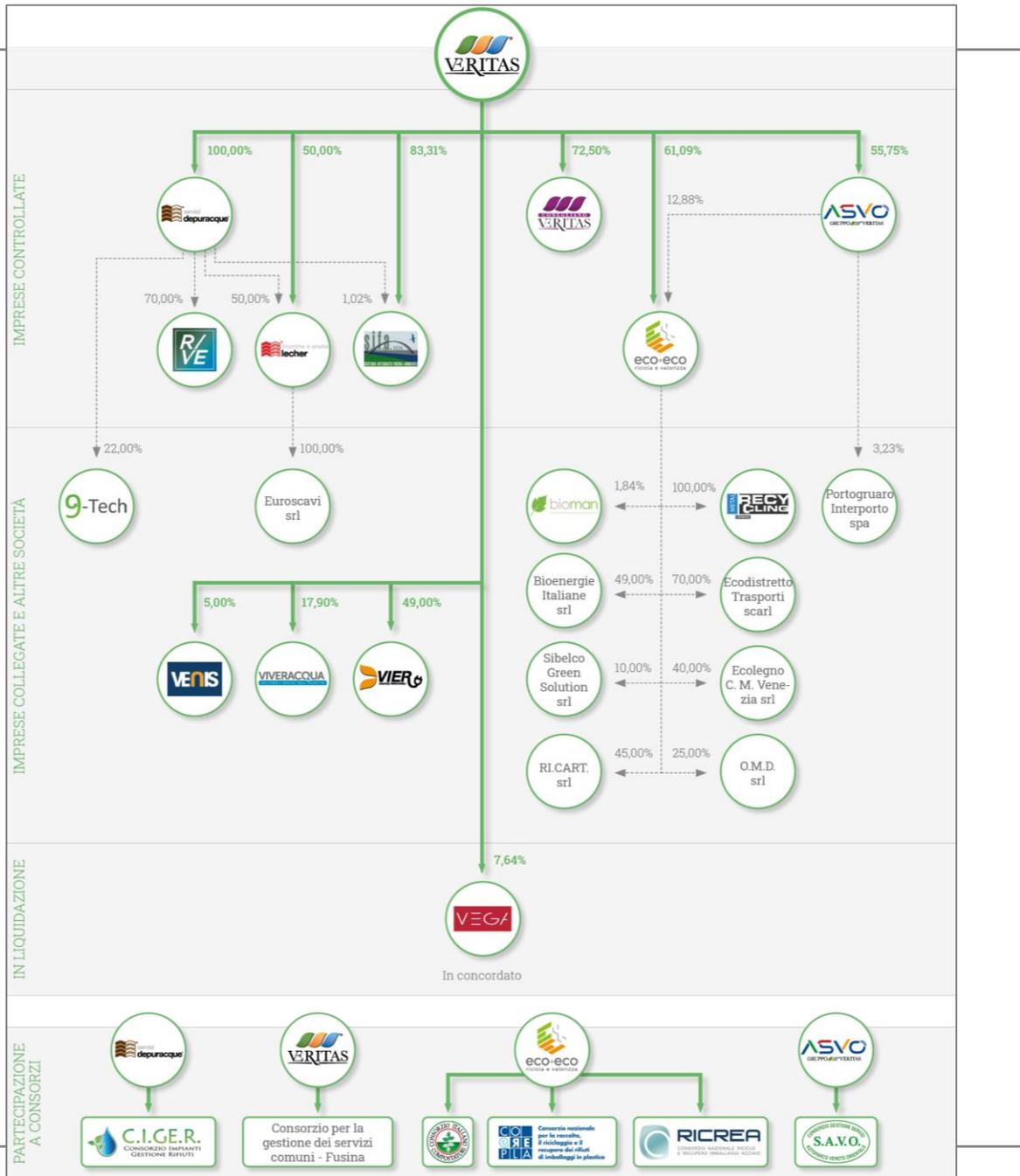
SPLL

GOVERNANCE

RESP.SOCIALE

ASSETTO SOCIETARIO

AGGIORNAMENTO AL 15.01.2024



INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

Idrico

Energia

SPLL

GOVERNANCE

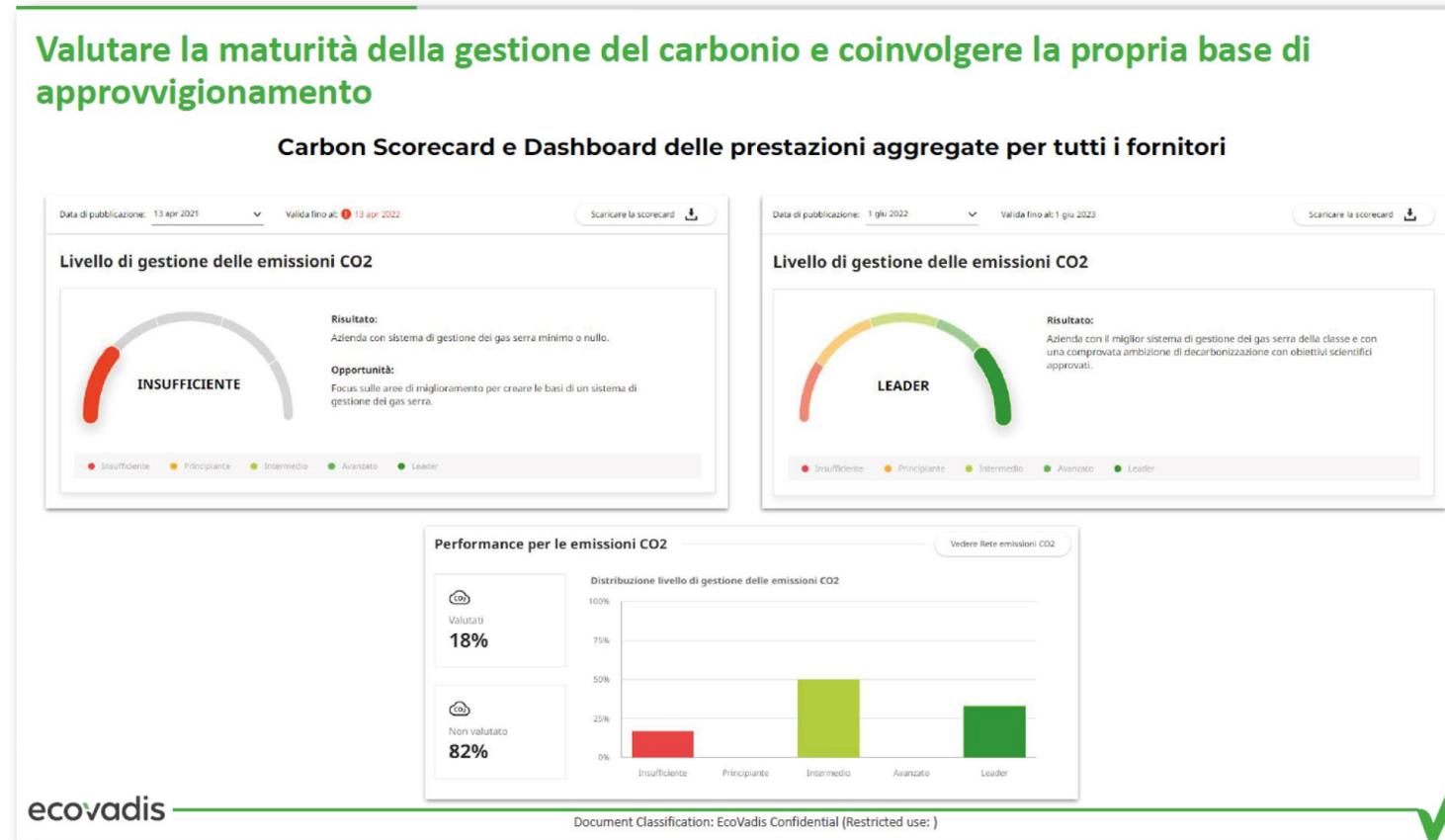
RESP.SOCIALE

GLI ACQUISTI SOSTENIBILI E LA VALUTAZIONE DELLA SUPPLY CHAIN

Il Gruppo ha scelto la **piattaforma EcoVadis** per la valutazione dei suoi fornitori.

Tramite la piattaforma è possibile valutare anche i **tassi di infortunio e incidenti gravi** sul lavoro.

Sulla base dei risultati ottenuti sarà possibile effettuare **audit mirati ai fornitori**.



INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

Idrico

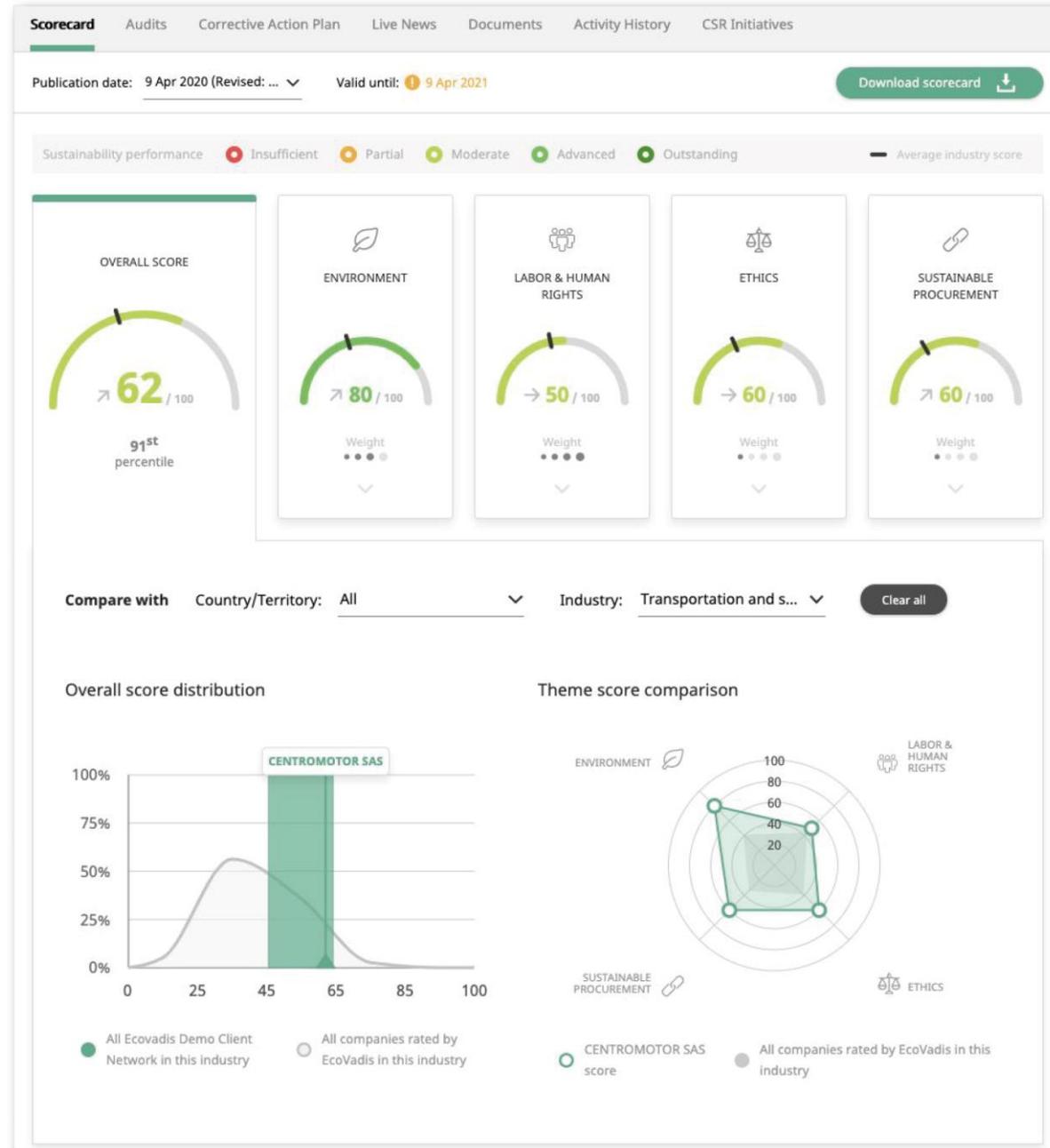
Energia

SPLL

GOVERNANCE

RESP.SOCIALE

Il gruppo, dopo aver valutato le sue emissioni in termini di CO₂ ha prodotto una **GAP ANALYSIS** sull'applicazione dello standard **SBTi** secondo la quale il primo argomento da affrontare è quello relativo alla **valutazione dell'impronta di CO₂ dei fornitori** che il Gruppo ha prontamente attivato.



- INTRO
- IL GRUPPO
- STRATEGIA
- Rifiuti
- Idrico
- Energia
- SPLL
- GOVERNANCE**
- RESP.SOCIALE

I SISTEMI INFORMATIVI

Nel corso del 2022 sono stati condotti 68 progetti a investimento di cui 16 si sono conclusi nell'anno. I progetti più impegnativi hanno riguardato le aree operative e la fusione Eco+Eco. Di seguito, un focus dei progetti per le aree più significative:

DIVISIONE AMBIENTE

- realizzazione di strumenti adeguati alla normativa ARERA TQRIF
- Previsio
- Contatti e Reclami
- SIT
- GPS Flotta
- App cassonetti
- IoT igiene urbana

DIVISIONE SERVIZIO IDRICO

- Work Force Management
- RQTI
- Portale SAC

DIVISIONE SERVIZI PER L'UTENZA

- Incorporazione della fatturazione ASVO
- Sistemi per la gestione del credito
- Progetto migrazione bollettazione ASVO
- Compensazioni
- PagoPa REMSI
- BONUS

DIREZIONE RISORSE UMANE

- Nuovo sistema Pagheinweb
- Intranet, portale il milione
- Portale per le selezioni
- Sorveglianza Sanitaria
- Piattaforma di e-learning
- Il Milione, Fase 2

DIREZIONE AMMINISTRAZIONE FINANZA E CONTROLLO

- ASVO Fusione R/3
- SAP S/4
- PagoPa – automazione flussi bancari.

CYBERSECURITY:

Per far fronte, in maniera preventiva, al livello di rischio atteso, nel 2022 è stato avviato un servizio di supporto esterno (SOC – *Security Operation Center*), in grado di fornire assistenza e rilevamento anticipato degli attacchi, in modalità 24x7, grazie alla presenza di tre diversi segmenti operativi, posizionati in fusi orari differenti.



INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

Idrico

Energia

SPLL

GOVERNANCE

RESP.SOCIALE

RESPONSABILITÀ SOCIALE

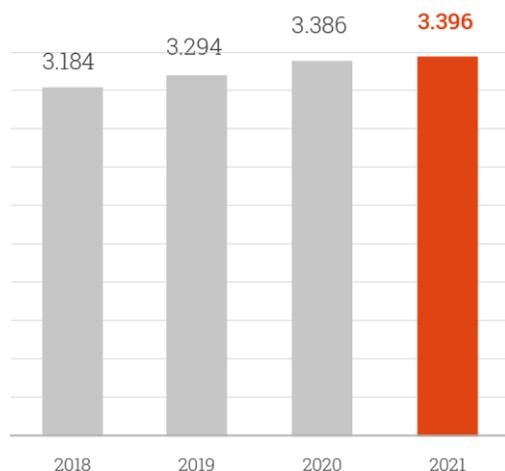
LE PERSONE DEL GRUPPO VERITAS

Al 31 dicembre 2021 il Gruppo conta 3.396 dipendenti, 2.826 in forza alla sola Veritas spa.

L'organico della capogruppo è progressivamente aumentato negli ultimi anni a seguito delle fusioni per incorporazione di Asi spa nel 2017 e di Alisea spa nel 2018, tra il 2018 e il 2021 si è registrato un aumento del 6,7%, dovuto sia all'acquisizione del Gruppo Depuracque sia all'acquisto del ramo d'azienda di gestione degli impianti da Sifa/Sifagest.

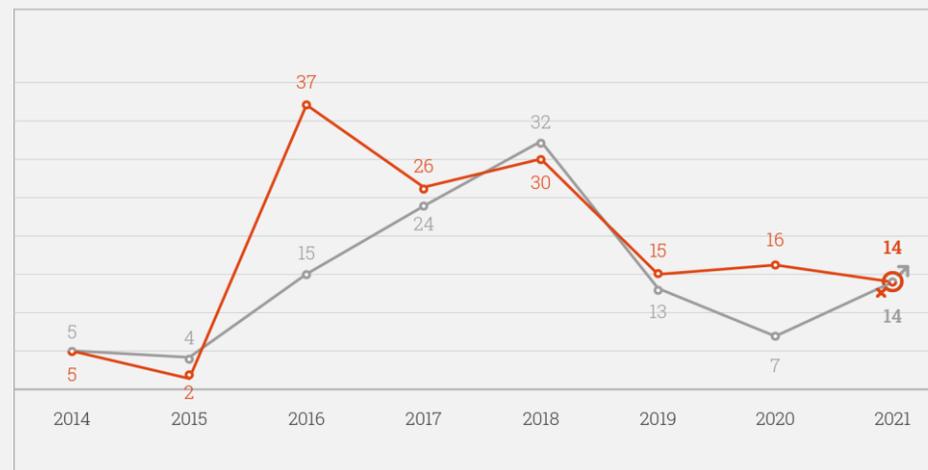


Evoluzione dell'organico del Gruppo Veritas dal 2018 al 2021



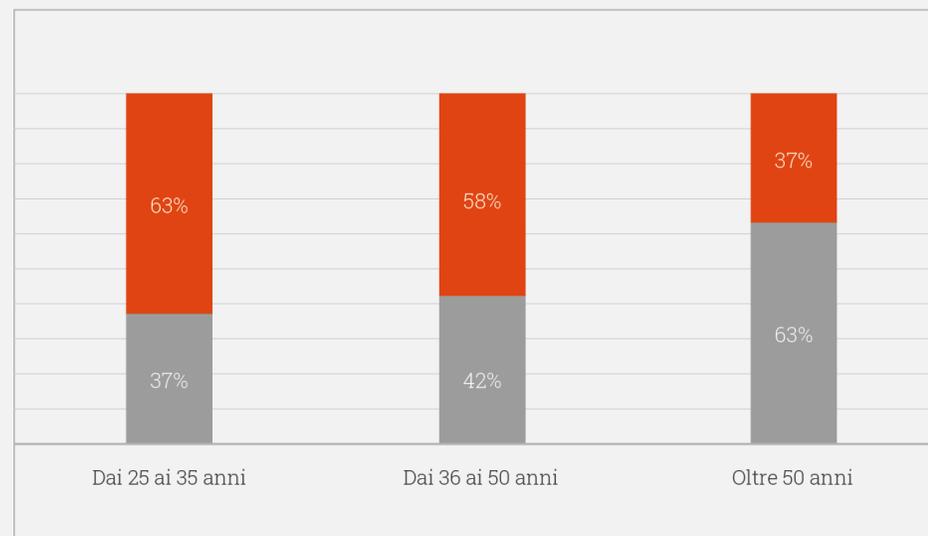
Quadri, direttivi e impiegati assunti dal 2014 al 2021

Donne Uomini



Laureati per fasce d'età nel 2021

Donne Uomini



INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

Idrico

Energia

SPLL

GOVERNANCE

RESP. SOCIALE

INIZIATIVE, EVENTI E PROGETTI PER IL WORK LIFE BALANCE



CORSI DI AUTODIFESA

Dipendenti donne impegnate nei servizi di igiene urbana con turnistica serale. Tecniche base di difesa personale e psico-emozionali e linguistiche.

 2017 Venezia | 2018 Mestre



CENTRI ANTIVIOLENZA

Tirocini di reinserimento lavorativo di donne che hanno subito episodi di violenza domestica.

 2018 primo inserimento

PINK CAMPER

Prevenzione del tumore al seno: automezzo attrezzato dove effettuare ecografia, mammografia e visita senologica.

 Dal 2019 | Amiche per la pelle

ORIENTAMENTO UNIVERSITARIO

206 studenti coinvolti

Open day con incontri singoli o di gruppo per avvicinare soprattutto le ragazze alle lauree del gruppo scientifico, tecnico e matematico (discipline Stem).

 Dal 2021

CAMION DAY

Oltre 50 dipendenti coinvolti

Affiancamento nella conduzione di mezzi per promuovere l'accesso a mansioni operative indipendentemente dal genere.

 Dal 2022



WOMEN AT BUSINESS

Siglata convenzione con la piattaforma di incontri professionali tra donne e aziende per aprire alla parità di genere nella partecipazione alle selezioni.

 Dal 2021

INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

Idrico

Energia

SPLL

GOVERNANCE

RESP.SOCIALE

INIZIATIVE A SUPPORTO DELLA MATERNITÀ



COACHING INDIVIDUALE

Progetto Penelope

Sostegno psicologico nella relazione maternità-lavoro. Maggior equilibrio delega-controllo. Stati di depressione post partum.



Dal 2021



CENTRI ESTIVI

Contributo ai dipendenti che iscrivono i figli ai centri estivi, accreditato in conto welfare.



Dal 2020



INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

Idrico

Energia

SPLL

GOVERNANCE

RESP. SOCIALE

VERITAS PRIMA MULTIUTILITY ITALIANA AD AVER OTTENUTO LA CERTIFICAZIONE PER LA PARITÀ DI GENERE E L'INCLUSIONE

IN BASE ALLA NUOVA PRASSI DI RIFERIMENTO UNI/PDR 125:2022

La certificazione è arrivata alla fine di un lungo processo di audit, che ha **valutato 33 parametri**. Si tratta di un risultato molto importante, soprattutto se si tiene conto del fatto che i dipendenti di Veritas sono per l'80% uomini, dal momento che la società svolge per la maggior parte lavori gravosi e fisicamente impegnativi. La certificazione - sulla base di dati e obiettivi misurabili, quindi verificabili - attesta che il sistema di gestione di Veritas è conforme ai requisiti della norma UNI/Pdr 125:2022, così da garantire un sistema inclusivo e rispettoso di ogni diversità. Tutto questo è il frutto delle politiche che l'azienda porta avanti da diversi anni per promuovere la cultura dell'inclusione, la parità salariale, le politiche che favoriscano le pari opportunità, la conciliazione tra i tempi della vita e quelli del lavoro e la promozione tra i dipendenti degli strumenti di flessibilità.



84% SCORE RAGGIUNTO DA VERITAS

60% score minimo di sintesi complessivo che determina l'accesso alla certificazione



INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

Idrico

Energia

SPLL

GOVERNANCE

RESP. SOCIALE



LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

Nel 2022 sono state erogate **43.521 ORE DI FORMAZIONE**, la maggior parte delle quali in materia di sicurezza, in misura minore formazione obbligatoria su normative, professionale e relazionale, formazione legale, fiscale, tecnica, qualità e soft skills e sui dispositivi e gli applicativi aziendali.

Lo sviluppo delle competenze ha riguardato:

- Soft skill
- Hard skill
- Lavoro agile
- *Diversity*
- Sicurezza sul lavoro
- Formazione *On boarding*
- Compagni di viaggio
- Academy di formazione continua
- *Active Ageing*

**ESISTE UNA STRUTTURA CONSOLIDATA
NELLA FORMAZIONE CHE PREVEDE
UN'ANALISI DELLE NECESSITÀ,
LO SVILUPPO DI PIANI DI FORMAZIONE
SIA TRASVERSALI CHE INDIVIDUALI,
TARGET DI FORMAZIONE E VALUTAZIONE
DELLE COMPETENZE, NONCHÉ
ATTIVITÀ DI FOLLOW-UP.**

INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

Idrico

Energia

SPLL

GOVERNANCE

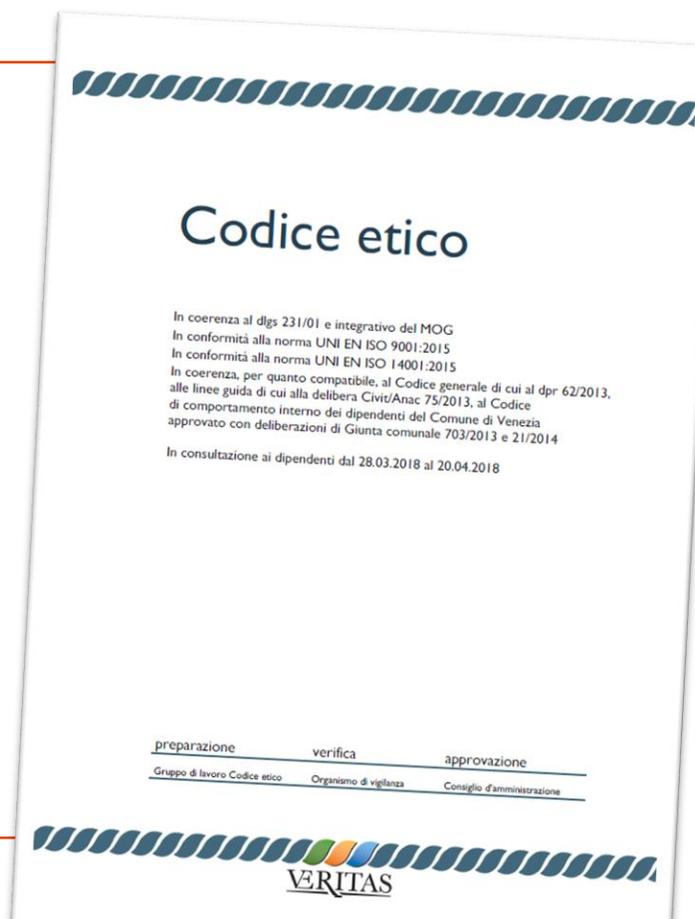
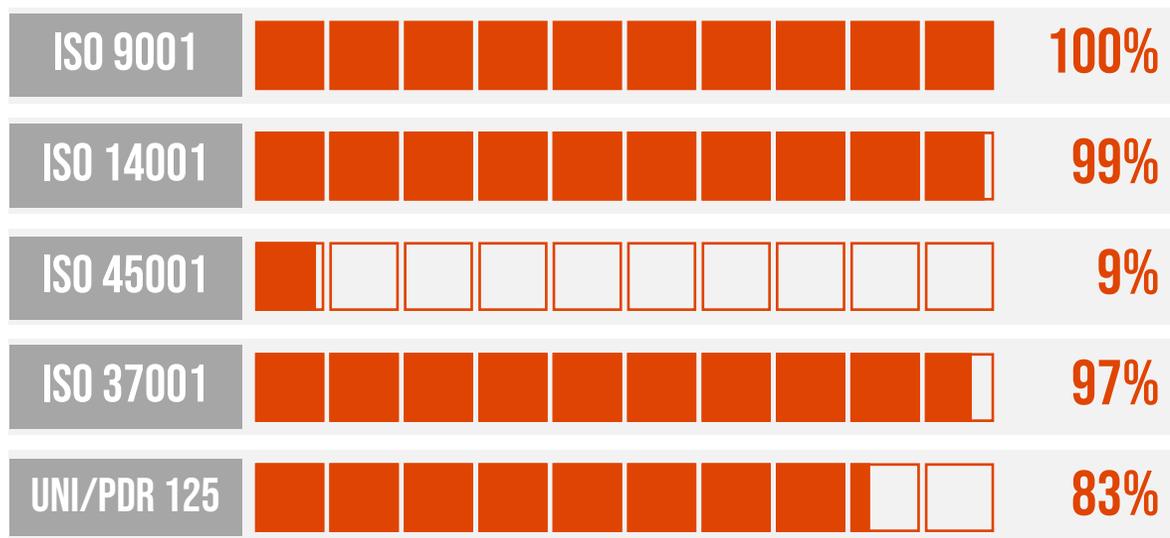
RESP.SOCIALE

LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

Il personale Veritas è sensibilizzato, informato e aderisce al [CODICE ETICO](#).

La **formazione** relativa al Codice Etico e al Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione è almeno annuale ed è rivolta a tutto il personale neo assunto.

Veritas applica sistemi di gestione per la qualità e l'ambiente, attraverso un **programma graduale di certificazione:**



INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

Idrico

Energia

SPLL

GOVERNANCE

RESP. SOCIALE

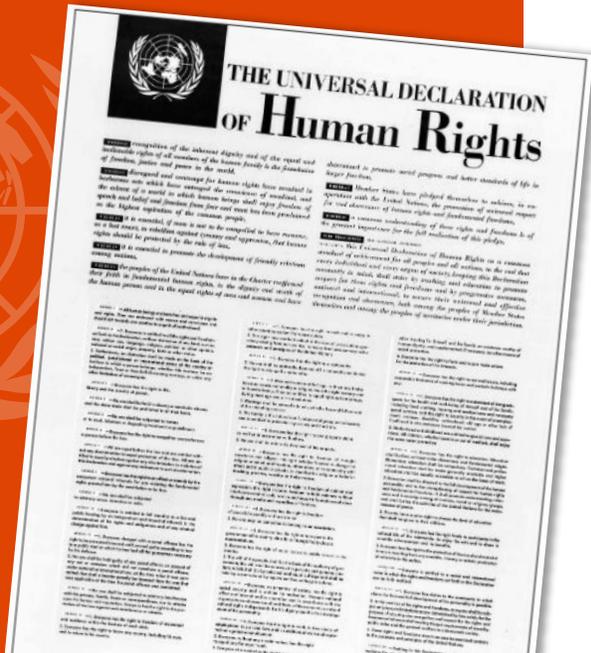


Il Gruppo opera nel **PIENO RISPETTO DEI DIRITTI UMANI** riconosciuti al livello internazionale in linea con Dichiarazione universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite e con i Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani, nella completa garanzia che le aziende del Gruppo non sono complici di violazioni dei diritti umani.

Le aziende del Gruppo **non attuano licenziamenti su larga scala o tagli significativi di posti di lavoro.** Per scelta, in particolare la capogruppo, favorisce **l'utilizzo di personale interno** per effettuare tutti i tipi di servizi e attività, e solo a necessità attiva contratti anche con cooperative sociali.

Le **politiche di valorizzazione delle differenze** poste in atto dalla società ampliano lo spettro delle persone che possono far parte dei lavoratori dell'azienda.

La vocazione altamente turistica del territorio porta l'azienda a **favorire le assunzioni dei lavoratori stagionali** che spesso vengono poi stabilizzati, portando al territorio un valore aggiunto in termini occupazionali e di standard di benessere e di sicurezza dei lavoratori.



INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

Idrico

Energia

SPLL

GOVERNANCE

RESP.SOCIALE

COMUNICAZIONE VERSO GLI UTENTI

SICCITÀ E CAMBIAMENTO CLIMATICO

Attività del Gruppo relative a impatti generati sulle risorse idriche e sul coinvolgimento degli stakeholder esterni relativamente ai consumi idrici



 <https://www.gruppovertas.it/siccit%C3%A0-e-cambiamento-climatico/>

TRACCIABILITÀ FILIERE DI RIFIUTI 2022

Sviluppare e rendere pubblici obiettivi strategici (quantitativi) per aumentare il tasso di riciclo dei rifiuti trattati



 https://www.gruppovertas.it/sites/default/files/documenti/tracciabilita-dei-rifiuti/2022/tracciabilita_filiere_2022.pdf

INTRO

IL GRUPPO

STRATEGIA

Rifiuti

Idrico

Energia

SPLL

GOVERNANCE

RESP.SOCIALE



GRUPPO VERITAS